

«1.3. Характеристика основных мероприятий муниципальной программы

Основные мероприятия Задачи «Увеличение доли обращений в МФЦ за получением государственных услуг исполнительных органов государственной власти и муниципальных услуг органов местного самоуправления Одинцовского муниципального района Московской области в общем количестве обращений за получением государственных и муниципальных услуг» направлены на:

1. Реализацию общесистемных мер по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг на территории Одинцовского муниципального района Московской области, в том числе на оптимизацию предоставления государственных и муниципальных услуг, за счет обеспечения их предоставления по экстерриториальному принципу, по жизненным ситуациям с проведением работ по созданию, упорядочиванию и систематизированию нормативно - правовой базы, регламентирующей оптимизацию и упорядочение административных процедур, административных действий и порядка принятия решений при предоставлении государственных и муниципальных услуг в МФЦ, а так же на оперативный мониторинг качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу "одного окна" с проведением работ по актуализации сведений в Реестре государственных и муниципальных услуг, а также сокращению времени ожидания в очереди при обращении заявителя в орган местного самоуправления для получения муниципальных услуг до 10 минут и до 11 минут при обращении заявителя в МФЦ.

2. Обеспечение деятельности МФЦ (как территориальных обособленных структурных подразделений, так и удаленных рабочих мест, организация мобильного выездного обслуживания заявителей МФЦ), в том числе на материально-техническое обеспечение МФЦ с проведением работ, необходимых для обеспечения уровня доступности, комфортности и информационной защищенности граждан при получении муниципальных и государственных услуг на территории Одинцовского муниципального района Московской области; оплатой труда и начислений на выплаты по оплате труда; оказанием услуг по техническому сопровождению Модуля МФЦ ЕИСОУ.

3. Развитие МФЦ (как территориальных обособленных структурных подразделений, так и удаленных рабочих мест, организация мобильного выездного обслуживания заявителей МФЦ). В соответствии с п. 36 «Плана мероприятий по дальнейшему развитию системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг на 2016 - 2018 годы», утвержденного Распоряжением Правительства Российской Федерации от 21 апреля 2016 года № 747-р, в муниципальной программе предусмотрено мероприятие, направленное на дооснащение материально - техническими средствами - приобретение программного аппаратного комплекса для оформления паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность

гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации, содержащих электронные носители информации, в МФЦ.

Реализация основных мероприятий муниципальной программы позволит достичь планируемых значений показателей (в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 N 601 "Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления"), а именно:

1. Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ – 100 %;

2. Среднее количество обращений за получением государственных и муниципальных услуг на одно окно МФЦ в день – 40 единиц;

3. Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг – 94 %;

4. Доля обращений в МФЦ за получением государственных услуг исполнительных органов государственной власти и муниципальных услуг ОМСУ Одинцовского муниципального района Московской области в общем количестве обращений за получением государственных и муниципальных услуг – 90 %;

5. Доля случаев нарушения нормативных сроков и порядка предоставления муниципальных (государственных) услуг – 3 %;

6. Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в ОМСУ Одинцовского муниципального района Московской области для получения муниципальных (государственных) услуг – 10 минут;

7. Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в МФЦ – 11 минут;

8. Среднее число обращений представителей бизнес-сообщества в ОМСУ Одинцовского муниципального района Московской области, МФЦ для получения одной муниципальной (государственной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности – 2 единицы;

9. Доля государственных, муниципальных и иных услуг, предоставляемых в МФЦ субъектам малого и среднего предпринимательства, от общего количества государственных, муниципальных и иных услуг, включенных и перечень услуг, предоставляемых субъектам малого и среднего предпринимательства – 100 %.

Для обеспечения уровня доступности получения заявителями государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» до 100 % (в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 N 601 "Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления") на территории городских и сельских поселений Одинцовского муниципального района для организации предоставления государственных и муниципальных услуг создано 3 МФЦ на 41 «окон» и 13 территориальных обособленных структурных подразделений (офисов) МФЦ с общим количеством «окон» - 32.

Два мобильных офиса обслуживают население Одинцовского муниципального района и инвалидов на дому.

Наличие доступной среды для инвалидов в МКУ МФЦ и отдельное «окно» обслуживания обеспечивает уровень удовлетворенности граждан доступностью предоставления государственных и муниципальных услуг.

Схема размещения МФЦ и территориальных обособленных структурных подразделений (офисов) МФЦ на территории Одинцовского муниципального района представлена в таблице:

Таблица: Размещение МФЦ и территориальных обособленных структурных подразделений (офисов) МФЦ на территории Одинцовского муниципального района.

№ п/п	Наименование муниципального образования	Количество «окон»	Год создания
МФЦ			
1.	городское поселение Одинцово	30	2016
2.	городское поселение Кубинка	6	2016
3.	сельское поселение Никольское	5	2016
Территориальные обособленные структурные подразделения (офисы) МФЦ			
4.	городское поселение Большие Вязёмы	3	2016
5.	городское поселение Голицыно	4	2016
6.	городское поселение Заречье	2	2016
7.	городское поселение Лесной Городок	5	2016
8.	городское поселение Новоивановское	2	2016
9.	сельское поселение Барвихинское	2	2016
10.	сельское поселение Горское	1	2016
11.	сельское поселение Ершовское	2	2016
12.	сельское поселение Жаворонковское	2	2016
13.	сельское поселение Захаровское	2	2016
14.	сельское поселение Назарьевское	2	2016
15.	сельское поселение Успенское	3	2016
16.	сельское поселение Часцовское	2	2016

Обеспечение предоставления взаимосвязанных государственных и муниципальных услуг, необходимых для организации и развития предпринимательской деятельности по принципу «одного окна», в том числе на базе сети МФЦ, в значительной мере сократит временные и финансовые издержки предпринимателей. В результате реализации мероприятий муниципальной программы по оптимизации государственных и муниципальных услуг, в том числе

связанных со сферой бизнеса, число обращений за одной услугой в орган государственной власти (ОМСУ, МФЦ) не должно превышать 1,5 раза, а время ожидания в очереди не более 10 минут при обращении заявителя в ОМСУ и не более 11 минут при обращении заявителя в МФЦ.

Объемы финансовых ресурсов, необходимых для реализации муниципальной программы, представлены в муниципальной программе в приложении №1.

Планируемые результаты реализации муниципальной программы с указанием количественных и/или качественных целевых показателей, характеризующих достижение целей и решение задач, представлены в приложении № 2 к муниципальной программе.

Механизм реализации муниципальной программы, порядок внесения изменений в муниципальную программу и контроль за ее реализацией осуществляется в соответствии с Порядком разработки и реализации муниципальных программ Одинцовского муниципального района Московской области.

МКУ МФЦ, в соответствии с действующим законодательством несет ответственность за реализацию муниципальной программы, обеспечивает целевое и эффективное использование средств, выделяемых на ее реализацию. Реализация муниципальной программы будет способствовать повышению качества предоставления государственных и муниципальных услуг, уменьшению времени прохождения всех административных процедур для получения конечного результата услуги.

Под эффективностью муниципальной программы понимается достижение целевых значений показателей результативности программы.»

Заместитель руководителя Администрации
Одинцовского муниципального района

П. В. Кондрацкий