

АДМИНИСТРАЦИЯ  
ОДИНЦОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
ПОСТАНОВЛЕНИЕ  
от 03.09.2018 № 4143

О внесении изменений в муниципальную программу Одинцовского муниципального района Московской области «Снижение административных барьеров, повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Одинцовском муниципальном районе Московской области на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2017 – 2021 годы

В соответствии с Порядком разработки и реализации муниципальных программ Одинцовского муниципального района Московской области, утвержденным постановлением Администрации Одинцовского муниципального района Московской области от 03.07.2013 № 1537, в связи с изменением перечня и значений планируемых результатов реализации на 2017 – 2021 годы муниципальной программы «Снижение административных барьеров, повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Одинцовском муниципальном районе Московской области на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг», а также изменениями редакционного характера,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Внести в муниципальную программу Одинцовского муниципального района Московской области «Снижение административных барьеров, повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Одинцовском муниципальном районе Московской области на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2017 - 2021 годы, утвержденную постановлением Администрации Одинцовского муниципального района Московской области от 07.10.2016 № 5923 (в редакции от 06.08.2018 № 3644), изменения, изложив ее в редакции согласно приложению к настоящему постановлению.
2. Опубликовать настоящее постановление на официальном сайте Администрации Одинцовского муниципального района Московской области.
3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его подписания.

Исполняющий обязанности  
руководителя Администрации

Т.В. Одинцова

Приложение к постановлению Администрации  
Одинцовского муниципального района  
Московской области  
от 03.09.2018 № 4143

«Утверждена  
постановлением Администрации  
Одинцовского муниципального района  
Московской области  
от 07.10.2016 № 5923

Муниципальная программа  
Одинцовского муниципального района Московской области  
«Снижение административных барьеров, повышение качества предоставления  
государственных и муниципальных услуг в  
Одинцовском муниципальном районе Московской области на базе  
многофункционального центра предоставления государственных и  
муниципальных услуг»  
на 2017-2021 годы

г. Одинцово

## Содержание

Паспорт муниципальной программы.

1. Общая характеристика муниципальной программы.

1.1. Характеристика сферы реализации муниципальной программы.

1.2. Цели и задачи муниципальной программы.

1.3. Характеристика основных мероприятий муниципальной программы.

2. Методика расчета целевых индикаторов, характеризующих решение задач муниципальной программы и значений эффективности реализации муниципальной программы.

3. Порядок взаимодействия с городскими и сельскими поселениями Одинцовского муниципального района.

4. Порядок взаимодействия между ответственным исполнителем мероприятий муниципальной программы и муниципальным заказчиком муниципальной программы.

5. Порядок взаимодействия заказчика муниципальной программы с городскими и сельскими поселениями Одинцовского муниципального района.

6. Порядок представления отчетности о ходе реализации муниципальной программы.

Приложения к муниципальной программе:

Приложение № 1 «Перечень мероприятий муниципальной программы»;

Приложение № 2 «Планируемые результаты реализации муниципальной программы».

## Паспорт муниципальной программы

«Снижение административных барьеров, повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Одинцовском муниципальном районе Московской области на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг»

на срок 2017-2021 гг.

Координатор муниципальной программы	Заместитель руководителя Администрации Одинцовского муниципального района П. В. Кондрацкий.
Муниципальный заказчик муниципальной программы	Администрация Одинцовского муниципального района Московской области.
Цель муниципальной программы	Снижение административных барьеров, повышение доступности и качества предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Одинцовского муниципального района Московской области (далее - Одинцовский муниципальный район), в том числе по принципу «одного окна».
Задача	Увеличение доли обращений в МФЦ за получением государственных услуг исполнительных органов государственной власти и муниципальных услуг органов местного самоуправления Московской области в общем количестве обращений за получением государственных и муниципальных услуг.

	Отчетный (базовый) период	2017 год	2018 год	2019 год	2020 год	2021 год
	40 %	75 %	90 %	90 %	90 %	90 %
Источники финансирования муниципальной программы, в том числе по годам:	Расходы (тыс. рублей)					
	Всего	2017 год	2018 год	2019 год	2020 год	2021 год
Средства бюджета Московской области	33 491,000	2 816,000	30 675,000	0,000	0,000	0,000
Средства бюджета Одинцовского муниципального района:	789 227,67 0	169 047,5 00	182 544,2 31	145 878,5 00	145 878,5 00	145 878,5 00
в том числе иные МБТ в форме дотаций, передаваемые из бюджета Московской области	8 681,966	0,000	8 681,96 6	0,000	0,000	0,000
Средства бюджетов городских и сельских поселений, передаваемые в бюджет Одинцовского муниципального района	391 777,06 2	65 225,10 2	81 637,9 90	81 637,9 90	81 637,9 90	81 637,9 90
Всего, в том числе по годам:	1 214 495,2 93	237 088,6 02	294 857,2 21	227 516,4 90	227 516,4 90	227 516,4 90
Основные результаты реализации Муниципальной программы:		2017 год	2018 год	2019 год	2020 год	2021 год
Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ (процент)		100	100	100	100	100
Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг (процент)		94,9	95	95,2	95,4	95,6

Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг	19,46	12,5	12	11,5	11
Быстрые услуги – Доля заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 12,5 минут (процент)	-	5	3	2	1

## 1. Общая характеристика

### 1.1. Характеристика сферы реализации муниципальной программы

Многофункциональными центрами (далее – МФЦ) могут одновременно оказываться как государственные, так и муниципальные услуги. Главной особенностью деятельности МФЦ является реализация принципа «одного окна», в соответствии с которым предоставление услуги осуществляется после однократного обращения заявителя с соответствующим запросом, а взаимодействие с органами, предоставляющими государственные услуги, или органами, предоставляющими муниципальные услуги, осуществляется многофункциональным центром без участия заявителя в соответствии с нормативными правовыми актами и соглашением о взаимодействии.

За период работы МКУ МФЦ в Одинцовском муниципальном районе, начиная с 2014 г. и по состоянию на 01.10.2016, достигнуты следующие целевые показатели:

- количество окон приема заявителей: 73 окна;
- количество сотрудников МКУ МФЦ: 206 единиц;
- количество предоставляемых услуг: 188 услуг, в том числе:

Федеральных услуг - 50;

Региональных услуг - 73;

Муниципальных услуг - 56;

Дополнительных и вспомогательных - 9.

- организована передача в МФЦ ряда услуг паспортного стола;

- организовано обслуживание заявителей посредством мобильного офиса МФЦ, в количестве 2 специально оборудованных автомобилей;

- организовано активное участие в региональных и Федеральных конкурсах:

17 октября 2016 года 1 место в региональном конкурсе: «Лучший многофункциональный центр Московской области» в номинациях «Лучший МФЦ», «Лучший универсальный специалист МФЦ».

Содержание проблемы и необходимость ее решения программным методом и совершенствование системы предоставления услуг. Решение проблемы — это повышения качества и доступности государственных и муниципальных услуг, качества исполнения государственных и муниципальных функций является приоритетной задачей на текущем этапе развития системы государственного и муниципального управления как для Российской Федерации в целом, так и для Одинцовского муниципального района, в частности.

Проблема повышения качества и доступности услуг носит комплексный характер и затрагивает различные аспекты государственного и муниципального управления в сфере оказания государственных и муниципальных услуг. Среди них наибольшую актуальность в Одинцовском муниципальном районе на данном этапе имеют:

-внедрение технологий предоставления государственных и муниципальных услуг с использованием межведомственного взаимодействия и оказание услуг в электронном виде;

-организация предоставления необходимых и обязательных услуг для получения

государственных и муниципальных услуг и взимание платы за их оказание;  
-исполнение функций органами местного самоуправления Одинцовского муниципального района, включая контрольно-надзорные и разрешительные функции;  
-предоставление услуг МКУ МФЦ в сфере образования, здравоохранения, социальной защиты населения, культуры, а также прочими организациями негосударственного сектора.

Налицо проблемы, связанные с качеством информирования населения о порядке предоставления услуг, что подтверждается многочисленными отзывами о работе МКУ МФЦ.

Необходимо совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг на базе муниципального казенного учреждения «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг Одинцовского муниципального района Московской области» (далее-МКУ МФЦ). В Одинцовском муниципальном районе проводится комплекс мероприятий, направленных на совершенствование муниципального управления. Данная работа ведется в рамках:

-работ по исполнению поручений Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации в адрес государственных органов власти субъектов Российской Федерации по реализации Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» (далее – Указ 601);

-исполнения постановления Правительства РФ от 17.01.2014 № 36 «Об утверждении правил распределения и предоставления в 2014 - 2015 годах иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на завершение работ по созданию сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»;

-реализации мероприятий Государственной программы Московской области «Эффективная власть» на 2014-2018 годы, утвержденной постановлением Правительства Московской области от 23.08.2013 № 660/37.

## 1.2. Цели и задачи муниципальной программы

Муниципальная программа направлена на:

- достижение целевых показателей, предусмотренных Указом 601;
- повышение качества и доступности предоставления гражданам государственных и муниципальных услуг на базе МКУ МФЦ;
- совершенствование разрешительной и контрольно-надзорной деятельности в различных сферах общественных отношений;
- развитие участия гражданского общества в деятельности МКУ МФЦ и построение системы обратной связи с гражданами и органами взаимодействия.

Целью муниципальной программы является:

Снижение административных барьеров, повышение доступности и качества предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Одинцовского муниципального района, в том числе по принципу «одного окна».

Задачей муниципальной программы является:

Увеличение доли обращений в МФЦ за получением государственных услуг исполнительных органов государственной власти и муниципальных услуг органов местного самоуправления Одинцовского муниципального района Московской области в общем количестве обращений за получением государственных и муниципальных услуг.

## 1.3. Характеристика основных мероприятий муниципальной программы

Основные мероприятия Задачи «Увеличение доли обращений в МФЦ за получением государственных услуг исполнительных органов государственной власти и муниципальных услуг органов местного самоуправления Одинцовского муниципального района Московской области в общем количестве обращений за получением государственных и муниципальных услуг» направлены на:

1. Реализацию общесистемных мер по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг на территории Одинцовского муниципального района Московской области, в том числе на оптимизацию предоставления государственных и муниципальных услуг, за счет обеспечения их предоставления по экстерриториальному принципу, по жизненным ситуациям с проведением работ по созданию, упорядочиванию и систематизированию нормативно - правовой базы, регламентирующей оптимизацию и упорядочение административных процедур, административных действий и порядка принятия решений при предоставлении государственных и муниципальных услуг в МФЦ, а так же на оперативный мониторинг качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу "одного окна" с проведением работ по актуализации сведений в Реестре государственных и муниципальных услуг, а также сокращению времени ожидания в очереди при обращении заявителя в орган местного самоуправления для получения муниципальных услуг до 10 минут и до 11 минут при обращении заявителя в МФЦ.

2. Обеспечение деятельности МФЦ (как территориальных обособленных структурных подразделений, так и удаленных рабочих мест, организация мобильного выездного обслуживания заявителей МФЦ), в том числе на материально-техническое обеспечение МФЦ с проведением работ, необходимых для обеспечения уровня доступности, комфортности и информационной защищенности граждан при получении муниципальных и государственных услуг на территории Одинцовского муниципального района Московской области; оплату труда и начислений на выплаты по оплате труда; оказание услуг по техническому сопровождению Модуля МФЦ ЕИСОУ, а так же на организацию деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, действующих на территории Московской области, по приему и обработке заявлений о включении избирателей, участников референдума в список избирателей, участников референдума по месту нахождения и направлению соответствующей информации в территориальные избирательные комиссии.

3. Совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (как территориальных обособленных структурных подразделений, так и удаленных рабочих мест, организация мобильного выездного обслуживания заявителей МФЦ), в рамках которого реализуются следующие мероприятия:

- дооснащение МФЦ материально - техническими средствами - приобретение программно - технических комплексов для оформления паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации в МФЦ, в соответствии с п. 36 «Плана мероприятий по дальнейшему развитию системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг на 2016 - 2018 годы», утвержденного Распоряжением Правительства Российской Федерации от 21 апреля 2016 года № 747-р;

- создание новых офисов многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и дополнительных окон доступа к услугам в

многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, в соответствии с Постановлением Правительства Московской области от 04.06.2018 года № 366/20 «О внесении изменений в государственную программу Московской области «Цифровое Подмосковье» на 2018 – 2021 годы.

Реализация основных мероприятий муниципальной программы позволит достичь планируемых значений показателей, в том числе в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 N 601 "Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления", а именно:

1. Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ – 100 %;

2. Среднее количество обращений за получением государственных и муниципальных услуг на одно окно МФЦ в день – 40 единиц;

3. Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг – 95,6 %;

4. Доля обращений в МФЦ за получением государственных услуг исполнительных органов государственной власти и муниципальных услуг ОМСУ Одинцовского муниципального района Московской области в общем количестве обращений за получением государственных и муниципальных услуг – 90 %;

5. Доля случаев нарушения нормативных сроков и порядка предоставления муниципальных (государственных) услуг – 2 %;

6. Быстрые услуги – Доля заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 12,5 минут – 1 %;

7. Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг – 11 минут;

8. Доля государственных, муниципальных и иных услуг, предоставляемых в МФЦ субъектам малого и среднего предпринимательства, от общего количества государственных, муниципальных и иных услуг, включенных и перечень услуг, предоставляемых субъектам малого и среднего предпринимательства – 100 %.

Для обеспечения уровня доступности получения заявителями государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» до 100 % (в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 N 601 "Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления") на территории городских и сельских поселений Одинцовского муниципального района для организации предоставления государственных и муниципальных услуг создано 3 МФЦ на 41 «окно» и 13 территориальных обособленных структурных подразделений (офисов) МФЦ с общим количеством «окон» - 33.

Два мобильных офиса обслуживают население Одинцовского муниципального района и инвалидов на дому.

Наличие доступной среды для инвалидов в МКУ МФЦ и отдельное «окно» обслуживания обеспечивает уровень удовлетворенности граждан доступностью предоставления государственных и муниципальных услуг.

Схема размещения МФЦ и территориальных обособленных структурных подразделений (офисов) МФЦ на территории Одинцовского муниципального района представлена в таблице:

*Таблица: Размещение МФЦ и территориальных обособленных структурных подразделений (офисов) МФЦ на территории Одинцовского муниципального района.*

N	Наименование муниципального	Количест	Год
---	-----------------------------	----------	-----



п/п	образования	во «ОКОН»	создания
МФЦ			
1.	городское поселение Одинцово	30	2016
2.	городское поселение Кубинка	6	2016
3.	сельское поселение Никольское	5	2016
ИТОГО:		41	2016
Территориальные обособленные структурные подразделения (офисы) МФЦ			
4.	городское поселение Большие Вязёмы	4	2016 – 2017
5.	городское поселение Голицыно	4	2016
6.	городское поселение Заречье	2	2016
7.	городское поселение Лесной Городок	5	2016
8.	городское поселение Новоивановское	2	2016
9.	сельское поселение Барвихинское	2	2016
10.	сельское поселение Горское	1	2016
11.	сельское поселение Ершовское	2	2016
12.	сельское поселение Жаворонковское	2	2016
13.	сельское поселение Захаровское	2	2016
14.	сельское поселение Назарьевское	2	2016
15.	сельское поселение Успенское	3	2016
16.	сельское поселение Часцовское	2	2016
ИТОГО:		33	2016 – 2017

Обеспечение предоставления взаимосвязанных государственных и муниципальных услуг, необходимых для организации и развития предпринимательской деятельности по принципу «одного окна», в том числе на базе сети МФЦ, в значительной мере сократит временные и финансовые издержки предпринимателей. В результате реализации мероприятий муниципальной программы по оптимизации государственных и муниципальных услуг, в том числе связанных со сферой бизнеса, Одинцовский муниципальный станет привлекателен для новых предпринимателей и новых сфер бизнес-сообществ, а также повысит уровень рейтинга.

Объемы финансовых ресурсов, необходимых для реализации муниципальной программы, представлены в муниципальной программе в приложении № 1.

Планируемые результаты реализации муниципальной программы с указанием количественных и/или качественных целевых показателей, характеризующих достижение целей и решение задач, представлены в приложении № 2 к муниципальной программе.

Механизм реализации муниципальной программы, порядок внесения изменений в муниципальную программу и контроль за ее реализацией осуществляется в соответствии с Порядком разработки и реализации муниципальных программ Одинцовского муниципального района Московской области.

МКУ МФЦ, в соответствии с действующим законодательством несет ответственность за реализацию муниципальной программы, обеспечивает целевое и эффективное использование средств, выделяемых на ее реализацию. Реализация муниципальной программы будет способствовать повышению качества предоставления государственных и муниципальных услуг, уменьшению времени прохождения всех административных процедур для получения конечного результата услуги.

Под эффективностью муниципальной программы понимается достижение целевых значений показателей результативности программы

## 2. Методика расчета значений показателей эффективности реализации муниципальной программы

Оценка показателей эффективности реализации муниципальной программы осуществляется ежегодно на основе данных отчетного года.

Методика расчета значений показателей эффективности муниципальной программы с указанием наименования показателей, определения, единицы измерения, значения базовых показателей указана в таблице.

№ п/п	Наименование показателя	Методика расчёта
1.	<p>Задача. Увеличение доли обращений в МФЦ за получением государственных услуг исполнительных органов государственной власти и муниципальных услуг органов местного самоуправления Одинцовского муниципального района Московской области в общем количестве обращений за получением государственных и муниципальных услуг.</p>	<p>Результат выполнения задачи определяется отношением количества обращений в МФЦ за получением государственных услуг ЦИОГВ Московской области и муниципальных услуг ОМСУ Одинцовского муниципального района Московской области в отчетном периоде к общему количеству обращений за получением государственных услуг ЦИОГВ и муниципальных услуг ОМСУ Одинцовского муниципального района Московской области в отчетном периоде.</p> <p>Рассчитывается по формуле:</p> $O_{\text{мфц}} = \frac{Q_{\text{мфц}}}{Q_{\text{общ}}} \times 100\%, \text{ где:}$ <p>О<sub>мфц</sub> – доля обращений в МФЦ за получением государственных услуг ЦИОГВ и муниципальных услуг ОМСУ муниципальных образований Московской области;</p> <p>Q<sub>общ</sub> – общее количество заявителей, обратившихся за получением государственных услуг ЦИОГВ и муниципальных услуг в ОМСУ Одинцовского муниципального района Московской области в отчетном периоде;</p> <p>Q<sub>мфц</sub> – общее количество заявителей, обратившихся за получением государственных услуг ЦИОГВ и муниципальных услуг в МФЦ Одинцовского муниципального района Московской области в отчетном периоде.</p>

		<p>Единица измерения – процент.  Значение базового показателя – 40.  Статистические источники – данные Единой информационной системы оказания услуг (ЕИС ОУ).  Периодичность представления – ежегодно.</p>
2.	<p>Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ</p>	<p>Значение показателя определяется в соответствии с методикой, утвержденной протоколом Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 30.10.2012 № 135  Единица измерения – процент.  Значение базового показателя – 100 %.  Статистические источники – данные автоматизированной информационной системы Министерства экономического развития Российской Федерации «Мониторинг развития системы МФЦ».  Периодичность представления – ежегодно.</p>
3.	<p>Среднее количество обращений за получением государственных и муниципальных услуг на одно окно МФЦ в день</p>	<p>Значение показателя определяется на основе данных мониторинга по формуле:  <math display="block">A = \frac{T}{n}, \text{ где:}</math> А – среднее количество обращений за получением государственных и муниципальных услуг на одно окно МФЦ в день;  Т – общее количество обращений за получением государственных и муниципальных услуг в МФЦ в день;  n – Количество окон обслуживания заявителей в МФЦ.  Единица измерения – единица.  Значение базового показателя – 35,26.  Статистические источники – отчетные данные электронной очереди МФЦ.  Периодичность представления – ежеквартально.</p>

4.	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	<p>Значение показателя определяется на основе данных социологических опросов заявителей:</p> $D_{уд} = \frac{D_z + D_{мфц}}{2}$ <p><math>D_{уд}</math> - уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг;</p> <p><math>D_z</math> – уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг при обращении заявителя в исполнительные органы государственной власти Московской области, органы местного самоуправления;</p> <p><math>D_{мфц}</math> - уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг при обращении заявителя в МФЦ.</p> <p>Единица измерения – процент.</p> <p>Значение базового показателя – 92,52.</p> <p>Статистические источники – результаты социологического исследования (опроса) заявителей.</p> <p>Периодичность представления – ежегодно.</p> <p>В случае полной передачи в МФЦ административных процедур по приему документов и выдаче результатов предоставления услуг, уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг приравнивается к уровню удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ.</p>
5.	Доля случаев нарушения нормативных сроков и порядка предоставления муниципальных (государственных) услуг	<p>Показатель определяется путем сравнения фактического срока получения муниципальной (государственной) услуги, указанного заявителем в ходе опроса, с нормативно установленным сроком по данной услуге.</p> <p>Значение показателя определяется по формуле:</p> $C = \frac{K_{снс}}{K_o} \times 100\%, \text{ где:}$ <p><math>C</math> – доля случаев нарушения нормативных сроков предоставления муниципальных (государственных) услуг;</p> <p><math>K_{снс}</math> – количество выявленных в ходе опроса случаев нарушения сроков предоставления муниципальных (государственных) услуг;</p> <p><math>K_o</math> – общее количество опрошенных, обратившихся за получением услуг.</p> <p>Единица измерения – процент.</p> <p>Значение базового показателя – 16,62.</p> <p>Статистические источники – результаты социологического исследования (опроса) заявителей.</p>

		<p>Периодичность представления – ежегодно.</p>
<p>6.</p>	<p>Быстрые услуги – Доля заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 12,5 минут</p>	<p>* Значение показателя определяется на основе данных автоматизированной системы управления «Очередь» по формуле:</p> $L = \frac{O}{T} \times 100\%, \text{ где:}$ <p>L - доля заявителей, ожидающих в очереди более 12,5 минут;  O - количество заявителей, ожидающих более 12,5 минут, человек;  T - общее количество заявителей, обратившихся в МФЦ в отчетном периоде, человек.</p> <p>Единица измерения – процент.  При расчете показателя доля заявителей, ожидающих в очереди более 12,5 минут (L), учитываются талоны, обслуживание по которым составляет 10 минут и более и факт оказания услуги зарегистрирован в ЕИСОУ. В случае выявления нарушений в работе МФЦ по результатам проверок (мониторинга) деятельности МФЦ, ОМСУ присваивается последнее место.</p>

7.	Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг	<p>Значение показателя определяется по формуле:</p> $T = \frac{\sum_{i=0}^n (T_{mi})}{n}, \text{ где:}$ <p>T – среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в МФЦ;  T<sub>mi</sub> – время ожидания в очереди при обращении заявителя в МФЦ для получения государственных (муниципальных) услуг по каждому случаю обращения;  n – общее количество обращений заявителей в МФЦ для получения государственных (муниципальных) услуг.  Единица измерения – минута.  Значение базового показателя – 13,39.  Статистические источники – результаты социологического исследования (опроса) заявителей.  Периодичность представления – ежегодно.</p>
8.	Доля государственных, муниципальных и иных услуг, предоставляемых в МФЦ субъектам малого и среднего предпринимательства, от общего количества государственных, муниципальных и иных услуг, включенных и перечень услуг, предоставляемых субъектам малого и среднего предпринимательства	<p>Значение показателя определяется по формуле:</p> $D = \frac{Y_{\text{мсп}}}{\Pi_{\text{мсп}}} \times 100\%, \text{ где:}$ <p>D – доля государственных, муниципальных и иных услуг, предоставляемых в МФЦ субъектам малого и среднего предпринимательства, от общего количества государственных, муниципальных и иных услуг, включенных в перечень услуг, предоставляемых субъектам малого и среднего предпринимательства (по данным ведомственной статистики);  Y<sub>мсп</sub> – количество государственных, муниципальных и иных услуг, предоставляемых в МФЦ субъектам малого и среднего предпринимательства (по данным ведомственной статистики);  Π<sub>мсп</sub> – количество государственных, муниципальных и иных услуг, включенных в перечень услуг, предоставляемых субъектам малого и среднего предпринимательства.  Единица измерения – процент.  Значение базового показателя – 100.  Статистические источники – данные ведомственной статистики.  Периодичность представления – ежегодно.</p>

### 3. Порядок взаимодействия с городскими и сельскими поселениями Одинцовского муниципального района

Администрация Одинцовского муниципального района Московской области обеспечивает взаимодействие с Администрациями городских и сельских поселений Одинцовского муниципального района Московской области.

Объем иных межбюджетных трансфертов определяется исходя из количества ставок, введенных за счет межбюджетных трансфертов, согласно штатному расписанию (специалисты МФЦ, предоставляющие услуги по принципу «одного окна»), среднего коэффициента должностных окладов специалистов, получающих заработную плату за счет иных межбюджетных трансфертов, среднего размера выплат одному работнику (специалисту МФЦ, предоставляющему услуги по принципу «одного окна»), ставки специалиста второй категории, ежегодного фонда оплаты труда, денежной выплаты на лечение и оздоровление, начислений на выплаты по оплате труда.

Средства бюджетов поселений на организацию деятельности территориальных подразделений Одинцово, Кубинка, Никольское МКУ МФЦ, Удаленных рабочих мест МКУ МФЦ предусматривают расходы на оплату труда и начисления на выплаты по оплате труда специалистов, предоставляющих услуги по принципу «одного окна» в рамках реализации мероприятий Муниципальной программы Поселения и Муниципальной программы Района.

Экономия по оплате труда и начислениям на выплаты по оплате труда специалистов территориальных подразделений Одинцово, Кубинка, Никольское МКУ МФЦ, Удаленных рабочих мест МКУ МФЦ допустимо использовать на закупку оргтехники, мебели и канцтоваров.

В соответствии с соглашениями о передаче полномочий городских и сельских поселений Одинцовскому муниципальному району на организацию деятельности территориальных подразделений Одинцово, Кубинка, Никольское МКУ МФЦ, Удаленных рабочих мест МКУ МФЦ Одинцовского муниципального района объемы финансирования в виде иных межбюджетных трансфертов из бюджетов городских и сельских поселений в бюджет Одинцовского муниципального района составят:

№ п/п	Наименование поселения	Объем финансирования, тыс. руб.				
		2017	2018	2019	2020	2021
1	Г.п. Одинцово	21 904,0 00	25 000,00 0	25 000,0 00	25 000,0 00	25 000,0 00
2	Г.п. Кубинка	8 885,42 0	8 885,420	8 885,42 0	8 885,42 0	8 885,42 0
3	С. п. Никольское	10 134,0 16	10 905,63 0	10 905,6 30	10 905,6 30	10 905,6 30
4	Г. п. Большие Вяземы	2 966,44 0	3 812,160	3 812,16 0	3 812,16 0	3 812,16 0
5	Г.п. Голицыно	3 988,78 0	3 988,780	3 988,78 0	3 988,78 0	3 988,78 0
6	Г.п. Лесной Городок	2 966,44 0	2 966,440	2 966,44 0	2 966,44 0	2 966,44 0
7	Г.п. Новоивановское	1 245,87 6	2 966,440	2 966,44 0	2 966,44 0	2 966,44 0
8	Г.п. Заречье	988,820	1 977,630	1 977,63 0	1 977,63 0	1 977,63 0
9	С. п. Барвихинское	1 988,81 0	2 988,800	2 988,80 0	2 988,80 0	2 988,80 0
10	С. п. Горское	988,820	988,820	988,820	988,820	988,820
11	С. п. Ершовское	2 223,62 0	6 315,820	6 315,82 0	6 315,82 0	6 315,82 0

12	С. п. Жаворонковское	1 988,81 0	2 999,970	2 999,97 0	2 999,97 0	2 999,97 0
13	С. п. Захаровское	988,820	1 823,960	1 823,96 0	1 823,96 0	1 823,96 0
14	С. п. Назарьевское	988,820	1 357,820	1 357,82 0	1 357,82 0	1 357,82 0
15	С. п. Успенское	1 977,62 0	3 660,310	3 660,31 0	3 660,31 0	3 660,31 0
16	С. п. Часцовское	999,990	999,990	999,990	999,990	999,990
	ИТОГО:	65 225,1 02	81 637,9 90	81 637,9 90	81 637,9 90	81 637,9 90

#### 4. Порядок взаимодействия между ответственным исполнителем мероприятий муниципальной программы и муниципальным заказчиком муниципальной программы

Муниципальным заказчиком муниципальной программы является Администрация Одинцовского муниципального района.

Управление реализацией муниципальной программы осуществляет координатор муниципальной программы – заместитель руководителя Администрации Одинцовского муниципального района П. В. Кондрацкий, курирующий вопросы организации предоставления государственных и муниципальных услуг в Одинцовском муниципальном районе.

Разработчиком муниципальной программы является МКУ МФЦ.

Ответственными за выполнение мероприятий муниципальной программы являются: МКУ МФЦ и администрации городских и сельских поселений Одинцовского муниципального района.

Исполнителями мероприятий муниципальной программы являются: администрации городских и сельских поселений Одинцовского муниципального района, МКУ МФЦ, муниципальные учреждения и предприятия, участвующие в предоставлении государственных и муниципальных услуг в Одинцовском муниципальном районе.

Ответственные за выполнение мероприятий муниципальной программы с учетом данных, представленных исполнителями муниципальной программы:

- формируют прогноз расходов на реализацию программных мероприятий;
- участвуют в обсуждении вопросов, связанных с реализацией и финансированием муниципальной программы в части соответствующего мероприятия;
- формируют бюджетные заявки и обоснование на включение мероприятий муниципальной программы в бюджет Одинцовского муниципального района на соответствующий финансовый год и плановый период 2018-2021 годов, несут ответственность за выполнение мероприятий;
- представляют в Управление по инвестициям и поддержке предпринимательства Администрации Одинцовского муниципального района отчет о реализации мероприятий муниципальной Программы в установленные сроки.

#### 5. Порядок взаимодействия заказчика муниципальной программы с городскими и сельскими поселениями Одинцовского муниципального района



МКУ МФЦ обеспечивает взаимодействие с администрациями городских и сельских поселений Одинцовского муниципального района.

Администрации городских и сельских поселений Одинцовского муниципального района для участия в муниципальной программе:

- заключают Соглашение с муниципальным заказчиком муниципальной программы по софинансированию мероприятий по реализации муниципальной программы;
- принимают нормативные правовые акты, предусматривающие актуализацию процедур предоставления государственных и муниципальных услуг на местном уровне, а также софинансирование мероприятий по реализации муниципальной программы;
- передают иные межбюджетные трансферты из бюджетов городских и сельских поселений в бюджет Одинцовского муниципального района в случаях и в порядке, предусмотренных муниципальными правовыми актами представительного органа соответствующих поселений Одинцовского муниципального района.

#### 6. Порядок представления отчетности о ходе реализации муниципальной программы

Ответственность за реализацию муниципальной программы и достижение установленных показателей эффективности реализации муниципальной программы несет МКУ МФЦ.

С целью контроля за реализацией муниципальной программы Муниципальное казенное учреждение «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг Одинцовского муниципального района Московской области» формирует:

1) ежеквартально до 20 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, оперативный отчет о реализации мероприятий муниципальной программы в подсистеме Автоматизированной информационно-аналитической системы мониторинга социально-экономического развития Московской области с использованием типового регионального сегмента ГАС «Управления», который содержит:

- перечень выполненных мероприятий муниципальной программы с указанием объемов, источников финансирования, степени и результатов выполнения и причин несвоевременного выполнения программных мероприятий;
- оценку результатов реализации муниципальной программы с указанием фактически достигнутых значений показателей и причин их не достижения;
- аналитическую записку за соответствующий период реализации муниципальной программы;

2) ежегодно в срок до 01 марта года, следующего за отчетным, - годовой отчет о реализации мероприятий муниципальной программы по формам согласно утвержденным формам, согласовывает его с Финансово-казначейским управлением в части бюджетных средств и представляет в Управление развития экономики для оценки эффективности реализации муниципальной программы;

3) раз в 3 года в срок до 01 апреля года, следующего за отчетным, - комплексный отчет о реализации мероприятий муниципальной программы по утвержденной форме.

Оперативный, годовой и итоговый отчеты о реализации муниципальной программы представляются с учетом требований и по формам, установленным Порядком разработки и реализации муниципальных программ Одинцовского муниципального района Московской области, утвержденным постановлением Администрации Одинцовского муниципального района Московской области от 03.07.2013 № 1537.

Заместитель руководителя Администрации  
Одинцовского муниципального района

П. В. Кондрацкий

Приложение № 1 к  
муниципальной программе

Перечень мероприятий муниципальной программы «Снижение административных барьеров, повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Одинцовском муниципальном районе Московской области на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг».

№ п/п	Мероприятия по реализации мун. программы	Источники финансирования	Срок исполнения мероприятия	Объем финансирования мероприятия в 2016г (тыс. руб.)	Всего (тыс. руб.)	Объем финансирования по годам (тыс. руб.)					Ответственный за выполнение мероприятия	Результаты выполнения мероприятий
						2017 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1.	Задача. Увеличение доли обращений в МФЦ за	Итого	2017-2021 гг.	238 669,947	1 223 177, 259	237 088,602	294 857, 221	227 516, 490	227 516, 490	227 516, 490	МКУ МФЦ; Администрации городских	

получением государственных услуг исполнительных органов государственной власти и муниципальных органов местного самоуправления Одинцовского муниципального района Московской области в общем количестве обращений за получением государственных и муниципальных	Ср-ва бюджета Московско й обл.	7 145,977	33 491, 00	2 816,00	30 675, 00	0,00	0,00	0,00	и сельских поселени й
	Ср-ва бюджета Одинцовс кого мун. р-на	139 365,000	789 227, 231	169 047,500	182 544, 231	145 878, 500	145 878, 500	145 878, 500	
	в том числе иные МБТ в форме дотаций, передаваемые из бюджета Московской области	0,00	8681 ,97	0,00	8 681, 97	0,00	0,00	0,00	











		Средства бюджетов городских и сельских поселений , передаваемые в бюджет Одинцовского муниципального района		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		МФЦ, ожидающих в очереди более 12,5 минут до 1 % к 2021 году.
1.2	Основное мероприятие 2. Организация деятельности МФЦ.	Итого	2017-2021 гг.	238 669,947	1 182 779, 293	237 088,602	263 141, 221	227 516, 490	227 516, 490	227 516, 490	МКУ МФЦ	Оплата труда и прочие выплаты осуществляются в соответствии с действующим законодательством РФ, Московской
		Ср-ва бюджета Московской обл.		7 145,977	13 795, 00	2 816,00	10 979, 00	0,00	0,00	0,00		

		Ср-ва бюджета Одинцовского мун. р-на:		139 365,000	777 207, 231	169 047,500	170 524, 231	145 878, 500	145 878, 500	145 878, 500		областью, нормативным и правовыми актами Одинцовского муниципального района.
		Средства бюджетов городских и сельских поселений , передаваемые в бюджет Одинцовского муниципального района		92 158,970	391 777, 062	65 225,102	81 637, 990	81 637, 990	81 637, 990	81 637, 990		
1.2 .1	Оплата труда и начисления на выплаты по оплате	Итого	2017- 2021 гг.	186 142,670	940 208, 992	188 363,901	205 452, 121	182 130, 990	182 130, 990	182 130, 990	МКУ МФЦ	Своевременная выплата заработной платы.

	труда.	Ср-ва бюджета Московско й обл.		3 021,000	2 816,000	2 816,000	0,00	0,00	0,00	0,00		Отсутствие кредиторской задолженност и по заработной плате.
		Ср-ва бюджета Одинцовс кого мун. р-на		95 923,600	548 215,930	122 922,799	123 814,131	100 493,000	100 493,000	100 493,000		
		Средства бюджетов городских и сельских поселений , передаваемые в бюджет Одинцовс кого муниципа льного района		87 198,070	389 177,062	62 625,102	81 637,990	81 637,990	81 637,990	81 637,990		
1.2 .2	Материально-техническое обеспечение МФЦ.	Итого	2017-2021 гг.	52 527,277	231 480,301	48 724,701	46 599,100	45 385,500	45 385,500	45 385,500	МКУ МФЦ	Бесперебойно е функциониро вание МФЦ.

		Ср-ва бюджета Московско й обл.		4	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
		Ср-ва бюджета Одинцовс кого мун. р-на		43	441,400	228 880,301	124,701	46 599,100	45 385,500	45 385,500	45 385,500	
		Средства бюджетов городских и сельских поселений , передаваемые в бюджет Одинцовс кого муниципа льного района		4 960,90	2 600,00	600,000	2	-	объем финансирования не определен			
1.2 .3	Оказание услуг по	Итого	2017-2021 гг.		0,00	0,00	в пределах средств на обеспечение деятельности МФЦ			МКУ МФЦ		Оплата услуг связи, интернет, GSM, коммунальны е платежи, канцелярские товары, расходные материалы для компьютеров и оргтехники (ежемесячно), покупка курьерских автомобилей и прочее. Наличие помещения для размещения администраци и окон МКУ МФЦ.

	техническому сопровождению Модуля МФЦ Единой информационной системы оказания государственных и муниципальных услуг Московской области (Модуля МФЦ ЕИСОУ).	Ср-ва бюджета Московско й обл.		0,00	0,00	в пределах средств, выделяемых на обеспечение деятельности МФЦ						
		Ср-ва бюджета Одинцовс кого мун. р-на		0,00	0,00							
		Средства бюджетов городских и сельских поселений , передаваемые в бюджет Одинцовс кого муниципа льного района		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
1.2 .4	Организация деятельности многофункцио	Итого	2017- 2021 гг.	0,00	11 090, 000	0,000	11 090, 000	0,00 0	0,00 0	0,00 0	МКУ МФЦ	Увеличение уровня удовлетворен

нальных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, действующих на территории Московской области, по приему и обработке заявлений о включении избирателей, участников референдума в список избирателей, участников референдума по месту нахождения и направлению соответствующей информации в территориальные избирательны	Ср-ва бюджета Московско й обл.	0,00	10 979,000	0,000	10 979,000	0,00 0	0,00 0	0,00 0	ности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг до 95,6 % к 2021 году.
	Ср-ва бюджета Одинцовс кого мун. р-на	0,00	111,000	0,000	111,000	0,00 0	0,00 0	0,00 0	

	е комиссии.											
1.3	Основное мероприятие 3. Совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна в многофункциональных центрах	Итого	2017-2021 гг.	0,00	31 716,000	0,000	31 716,000	0,00 0	0,00 0	0,00 0	МКУ МФЦ	
		Ср-ва бюджета Московской обл.		0,00	19 696,000	0,000	19 696,000	0,00 0	0,00 0	0,00 0		
		Ср-ва бюджета Одинцовского мун. р-на:		0,00	12 020,000	0,000	12 020,000	0,00 0	0,00 0	0,00 0		

	предоставлен ия государствен ных и муниципальн ых услуг.	в том числе иные МБТ в форме дотаций, передавае мые из бюджета Московско й области		0,00	8 681, 966	объем финансир ования не определе н	8 681, 966	0,00 0	0,00 0	0,00 0		
1.3 .1	Дооснащение материально - техническими средствами - приобретение программно- технических комплексов для оформления паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяю щих личность гражданина Российской	Итого	2017- 2021 гг.	0,00	1 600, 000	0,000	1 600, 000	0,00 0	0,00 0	0,00 0	МКУ МФЦ	Приобретени е программно- технических комплексов для оформления паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяю щих личность гражданина Российской Федерации за пределами территории
	Ср-ва бюджета Московско й обл.		0,00	994, 000	0,000	994, 000	0,00 0	0,00 0	0,00 0			
	Ср-ва бюджета Одинцовс кого мун. р-на:		0,00	606, 000	объем финансир ования не определе н	606, 000	0,00 0	0,00 0	0,00 0			



	Федерации за пределами территории Российской Федерации в МФЦ.	в том числе иные МБТ в форме дотаций, передаваемые из бюджета Московской области		0,00	606,000	объем финансирования не определен	606,000	0,000	0,000	0,000		Российской Федерации в МФЦ. Увеличение уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг до 95,6 % к 2021 году.
1.3.2	Создание новых офисов многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и дополнительных окон доступа к услугам в многофункциональных	Итого	2018 г.	0,00	30116,000	0,000	30116,000	0,000	0,000	0,000	МКУ МФЦ	Создание дополнительных офисов МФЦ и дополнительных окон доступа в МФЦ в городских поселениях Одинцово, Голицыно, Лесной городок (4 офиса, 19 окон). Увеличение
		Ср-ва бюджета Московской обл.		0,00	18702,000	0,000	18702,000	0,000	0,000	0,000		
		Ср-ва бюджета Одинцовского мун. р-на:		0,00	11414,000	0,000	11414,000	0,000	0,000	0,000		

центрах предоставлен ия государствен ных и муниципальн ых услуг.	в том числе иные МБТ в форме дотаций, передавае мые из бюджета Московско й области		0,00	8 075, 966	0,000	8 075, 966	0,00 0	0,00 0	0,00 0	доли граждан, имеющих доступ к получению государствен ных и муниципальн ых услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ до 100 %.
---	---	--	------	------------------	-------	------------------	-----------	-----------	-----------	---

Источники финансирования	Срок исполне ния меропр иятия	Объем финансир ования мероприят ия в 2016г (тыс. руб.)	Всег о (тыс . руб.)	Объем финансирования по годам (тыс. руб.)				
				2017 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.
Итого	2017- 2021 гг.	238 669,947	1 214 495, 293	237 088,602	294 857, 221	227 516, 490	227 516, 490	227 516, 490
Средства бюджета Московской области		7 145,977	33 491, 00	2 816,00	30 675, 00	0,00	0,00	0,00

Средства бюджета Одинцовского муниципального района:	139 365,000	789 227, 231	169 047,500	182 544, 231	145 878, 500	145 878, 500	145 878, 500
в том числе иные МБТ в форме дотаций, передаваемые из бюджета Московской области	0,00	8 681, 966	0,00	8 681, 966	0,00	0,00	0,00
Средства бюджетов городских и сельских поселений, передаваемые в бюджет Одинцовского муниципального района	92 158,970	391 777, 062	65 225,102	81 637, 990	81 637, 990	81 637, 990	81 637, 990

Заместитель руководителя Администрации Одинцовского муниципального района

П. В. Кондрацкий

Согласовано:

Начальник Управления по бухгалтерскому учету и отчетности, Главный бухгалтер

Н.А. Стародубова

Приложение № 2 к муниципальной  
программе

Планируемые результаты реализации муниципальной программы  
«Снижение административных барьеров, повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в  
Одинцовском муниципальном районе Московской области на базе многофункционального центра предоставления  
государственных и муниципальных услуг».

№ п/ п	Задачи, направленн ые на достижение цели	Планируемый объем финансирования на решение данной задачи (тыс. руб.)			Количественные и/или качественные целевые показатели, характеризующие достижение целей и решение задач	Единица измерен ия	Базовое значени е показате ля (на 31.12.20 16 года)	Планируемое значение показателя по годам реализации					
		Ср-ва бюджета Московск ой обл.	Ср-ва бюджета Одинцовск ого мун. р- на	Ср-ва бюджетов городских и сельских поселений, передаваем ые в бюджет Одинцовског о муниципальн ого района				201 7 г.	201 8 г.	201 9 г.	202 0 г.	2021 г.	
1.	Задача. Увеличение доли обращений в МФЦ за получением государственных услуг исполнительных органов государственной власти и муниципальных услуг органов местного самоуправления Одинцовского муниципального района Московской области в общем количестве обращений за получением государственных и муниципальных услуг.					процент	40	75	90	90	90	90	90

		33 491,000	789 227,231	391 777,062	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ	процент	100	100	100	100	100	100
					Среднее количество обращений за получением государственных и муниципальных услуг на одно окно МФЦ в день	единиц	35,26	36	37	38	39	40
					Уровень удовлетворенности и граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	процент	92,52	94,9	95	95,2	95,4	95,6
					Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг	минута	13,39	19,46	12,5	12	11,5	11

				Доля случаев нарушения нормативных сроков и порядка предоставления муниципальных (государственных) услуг	процент	16,62	2	2	2	2	2
				Быстрые услуги - Доля заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 12,5 минут	процент	-	-	5	3	2	1
				Доля государственных, муниципальных и иных услуг, предоставляемых в МФЦ субъектам малого и среднего предпринимательства, от общего количества государственных, муниципальных и иных услуг, включенных и перечень услуг, предоставляемых субъектам малого и среднего предпринимательства	процент	100	100	100	100	100	100

Заместитель руководителя Администрации Одинцовского муниципального района

П. В. Кондрацкий

Директор МКУ МФЦ

И. В. Кулаков

И. о. заместителя директора - руководитель территориального подразделения Одинцово

Н. А. Сыцко