

ПОЛОЖЕНИЕ О СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ СЛУЖБЕ ПО ВОПРОСАМ ПОХОРОННОГО ДЕЛА

1. Общие положения

1.1. Специализированной службой по вопросам похоронного дела на территории Одинцовского муниципального района, на которую возлагаются полномочия по исполнению гарантий погребения умерших с учетом их волеизъявления и обязанность по оказанию гарантированного перечня услуг по погребению на безвозмездной основе, является Муниципальное унитарное специализированное предприятие «Одинцовская похоронная ритуальная служба» Одинцовского муниципального района Московской области.

1.2. Специализированная служба по вопросам похоронного дела (далее – Специализированная служба) в своей деятельности руководствуется Федеральным законом от 12.01.1996 № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле», Законом Московской области от 17.07.2007 № 115/2007-03 «О погребении и похоронном деле в Московской области», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Московской области, Одинцовского муниципального района в сфере погребения и похоронного дела и Положением о Специализированной службе (далее - Положение).

1.3. Положение определяет порядок деятельности Специализированной службы на территории Одинцовского муниципального района.

2. Полномочия Специализированной службы

К ведению Специализированной службы относятся:

1) оказание гарантированного перечня услуг по погребению на безвозмездной основе, в том числе:

- оказание на безвозмездной основе перечня услуг по погребению умерших, личность которых не установлена органами внутренних дел в определенные законодательством Российской Федерации сроки, а также умерших, не имеющих супруга, близких родственников, иных родственников, либо законного представителя умершего или при невозможности осуществить ими погребение, а также при отсутствии иных лиц, взявших на себя обязанность осуществить погребение;

- предоставление на платной основе услуг сверх гарантированного перечня услуг по погребению, а также оказание за плату услуг из гарантированного перечня в случае, если лицо, взявшее на себя обязанность осуществить погребение умершего, получило социальное пособие на

погребение, либо имеет намерение его получить не позднее шести месяцев со дня смерти в порядке, установленном действующим законодательством;

2) гарантия погребения умерших с учетом их волеизъявления, выраженного лицом при жизни, либо с учетом пожелания родственников;

3) формирование и обеспечение сохранности документов по приему и исполнению заказов на ритуальные услуги (и иные обрядовые, юридические и другие услуги, связанные с погребением);

4) заключение договоров на возмещение стоимости услуг, предоставляемых согласно гарантированному перечню услуг по погребению на безвозмездной основе, и по погребению отдельных категорий умерших, указанных в настоящем разделе.

3. Требования к организации деятельности Специализированной службы

3.1. Специализированная служба обязана соблюдать требования законодательства Российской Федерации, законодательства Московской области и нормативных правовых актов Одинцовского муниципального района в сфере погребения и похоронного дела, в том числе:

- государственные гарантии по предоставлению гарантированного перечня услуг по погребению на безвозмездной основе;
- требования к качеству оказания услуг, входящих в гарантированный перечень услуг по погребению;
- установленные сроки исполнения заказов на оказание ритуальных услуг.

3.2. Специализированная служба не вправе обязывать (понуждать) приобретать у нее ритуальные услуги, в том числе на платной основе, входящие в гарантированный перечень услуг по погребению.

3.3. Специализированная служба по вопросам похоронного дела обязана обеспечить:

- наличие единообразных и четко оформленных ценников на реализуемые предметы похоронного назначения (подписи материально ответственного лица, печать организации, даты оформления ценника).

4. Основные требования к порядку деятельности Специализированной службы

4.1. Прием заказа на оказание ритуальных услуг осуществляется работником (агентом) Специализированной службы по месту расположения пункта приема заказов Специализированной службы.

4.2. Работник (агент) Специализированной службы оказывает консультативную помощь лицу, взявшему на себя обязанность осуществить погребение умершего:

- по организации церемонии проводов покойного с учетом национальных традиций и религиозных обрядов;
- по определению вида погребения (предание земле или огню);
- в выборе места погребения;

- в подборе предметов ритуала;
- по иным видам ритуальных услуг;
- по порядку оказания гарантированного перечня услуг по погребению на безвозмездной и платной основе;
- по правилам работы кладбищ;
- по порядку предоставления и размерам социального пособия на погребение и единовременной материальной помощи, выплачиваемой гражданам в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Московской области в сфере погребения и похоронного дела.

4.3. Работник (агент) Специализированной службы оформляет счет-заказ на:

- 1) получение необходимых для организации похорон документов;
- 2) приобретение предметов похоронного назначения;
- 3) автокатафальные и транспортные перевозки;
- 4) осуществление захоронения или кремация;
- 5) выполнение прочих услуг, связанных с погребением.

4.4. Специализированная служба вправе заключать прижизненные договора на услуги, связанные с погребением умершего, а также по устройству и содержанию мест захоронений.

4.5. Специализированная служба должна иметь:

1) на праве хозяйственного ведения или аренды специально оборудованные помещения (похоронные бюро или дома, пункты приема заказов и т.д.), обеспечивающие надлежащие условия приема заказов на оказание ритуальных услуг, а также возможность правильного выбора лицами, взявшими на себя обязанность осуществить погребение умершего, оказываемых ритуальных услуг.

2) вывеску со следующей обязательной информацией: фирменное наименование, место ее нахождения (юридический адрес), а также режим работы.

4.6. В помещении Специализированной службы, где осуществляется прием заказов на оказание ритуальных услуг, должна находиться в доступном для обозрения месте следующая обязательная информация:

1) Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

2) Федеральный закон от 12.01.1996 № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле»;

3) Закон Московской области от 17.07.2007 № 115/2007-03 «О погребении и похоронном деле в Московской области»;

4) Указ Президента Российской Федерации от 29.06.1996 № 1001 «О гарантиях прав граждан на предоставление услуг по погребению умерших»;

5) Правила бытового обслуживания населения в Российской Федерации, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.1997 № 1025;

б) гарантированный перечень услуг по погребению;

7) сведения о порядке оказания гарантированного перечня услуг по погребению на безвозмездной и платной основе;

8) перечень услуг по погребению умерших, личность которых не установлена органами внутренних дел в определенные законодательством Российской Федерации сроки; умерших, не имеющих супруга, близких родственников, иных родственников либо законного представителя умершего или при невозможности осуществить ими погребение, а также при отсутствии иных лиц, взявших на себя обязанность осуществить погребение умерших;

9) прейскуранты цен (тарифов) на оказываемые ритуальные услуги, сроки их оказания;

10) гарантийные сроки, если они установлены для конкретного товара;

11) образцы (модели) изготавливаемых и реализуемых предметов похоронного назначения либо альбомы (каталоги) с цветными фотографиями их образцов (моделей);

12) сведения о наличии санитарно-эпидемиологических заключений о предметах и веществах, используемых при погребении (гробы, урны, венки, бальзамирующие вещества и т.п.);

13) правила содержания и посещения кладбищ;

14) оформленная в установленном порядке книга отзывов и предложений;

15) адрес и телефон Уполномоченного органа местного самоуправления в сфере погребения и похоронного дела Одинцовского муниципального района (ответственного лица) и уполномоченного органа Московской области в сфере погребения и похоронного дела.

5. Ответственность Специализированной службы

За неисполнение либо ненадлежащее исполнение требований законодательства Российской Федерации и законодательства Московской области в сфере погребения и похоронного дела Специализированная служба несет ответственность в соответствии с действующим законодательством.

Заместитель руководителя Администрации -
начальник Управления правового обеспечения

А.А. Тесля

ПРАВИЛА СОДЕРЖАНИЯ И ПОСЕЩЕНИЯ КЛАДБИЩ

Настоящие Правила содержания и посещения кладбищ (далее – Правила) в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Московской области в сфере погребения и похоронного дела определяют порядок содержания и посещения кладбищ в Одинцовском муниципальном районе Московской области.

1. Общие положения

1.1. Кладбища открыты для посещений ежедневно с мая по сентябрь – с 9.00 до 19.00 часов и с октября по апрель – с 10.00 до 17.00 часов.

Захоронения умерших на кладбищах производятся ежедневно с 9.00 до 15.00 часов.

Во время религиозных праздников, обуславливающих массовое посещение кладбищ, могут быть введены специальные режимы работы и посещения кладбищ.

2. Содержание кладбищ

2.1. Финансирование расходов по содержанию кладбищ производится за счет средств бюджета Одинцовского муниципального района в соответствии с переданными полномочиями.

2.2. Осуществление управленческих функций некоммерческого характера в сфере погребения и похоронного дела, содержания мест захоронения на территории Одинцовского муниципального района осуществляется Муниципальным казенным учреждением «Служба районных кладбищ» Одинцовского муниципального района Московской области (далее – Учреждение).

2.3. К ведению Учреждения относится:

1) содержание, благоустройство, текущий и капитальный ремонт объектов кладбища, водообеспечение;

2) осуществление иных функций, установленных действующим законодательством Российской Федерации, Московской области и нормативными правовыми актами муниципального образования в сфере погребения и похоронного дела.

2.4. Учреждение обязано обеспечить на территории кладбища:

1) установку:

- вывески при входе с указанием наименования кладбища, его принадлежности и режима работы;

- схемы кладбища и указателей расположения на территории кладбища зданий, сооружений, пункта выдачи инвентаря и т.п.;

- стенда для размещения перечня и прейскуранта оказываемых услуг, правил посещения кладбища, объявлений Учреждения, распоряжений Уполномоченного органа местного самоуправления в сфере погребения и похоронного дела, а также и иной необходимой информации;

2) размещение скамеек (стационарных и нестационарных) для посетителей, поливочного водопровода (или накопительных баков для воды), мусоросборников и урн для мусора, общественных туалетов;

3) содержание в исправном состоянии, инвентаря, дорог, площадок и ограды кладбища;

4) систематическую уборку территории кладбища и своевременный вывоз мусора, в том числе засохших цветов и венков;

5) содержание в надлежащем состоянии мест захоронений, указанных в пунктах 4.1 и 4.2 раздела 4 Правил;

6) предоставление гражданам напрокат инвентаря для ухода за местами захоронений (лопаты, грабли, ведра и т.д.);

7) наличие постамента для установки гроба, катафалок-тележек для перевозки гробов по территории кладбища;

8) наличие книги отзывов и предложений.

2.5. Учреждение, отвечающее за содержание кладбища, несет ответственность за соблюдение санитарно-эпидемиологических правил и норм, правил пожарной безопасности, требований настоящих Правил при эксплуатации кладбища, а также за выполнение договорных отношений с организациями, обеспечивающими подачу электроэнергии, уборку и вывоз мусора.

2.6. Учреждение осуществляет реализацию своих полномочий самостоятельно, либо путем привлечения третьих лиц в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

2.7. Учреждение, отвечающее за содержание кладбища, вправе предоставлять дополнительные услуги на возмездной основе в соответствии с Уставом Учреждения.

2.8. Ответственность за содержание кладбищ возлагается на Учреждение.

3. Правила посещения кладбищ

3.1. На территории кладбища посетители должны соблюдать общественный порядок и тишину.

3.2. Посетители кладбища имеют право:

1) выбирать варианты обустройства мест захоронений (памятники, оградки, цоколи и т.д.), которые по типу, размерам и внешнему виду должны соответствовать строительным нормам и архитектурно-ландшафтной среде кладбища;

2) устанавливать надгробные сооружения (надгробия), оградки и другие ритуальные сооружения в границах места захоронения, производить их ремонт,

реставрацию и демонтаж на основании письменного уведомления Учреждения лицом, на которое зарегистрировано место захоронения;

3) посещать кладбище, производить уборку и благоустройство мест захоронений в часы работы кладбища;

4) сажать деревья и кустарники по согласованию с Учреждением;

3.3. Посетители кладбища обязаны:

1) Соблюдать общественный порядок и тишину

2) при обустройстве мест захоронений (оградка, памятник, другие надмогильные сооружения (надгробия) не выходить за границы предоставленных мест захоронений;

3) выносить мусор только в отведенные для этих целей места.

3.4. На территории кладбища посетителям запрещается:

1) находиться на территории кладбища после его закрытия;

2) осуществлять установку, демонтаж, ремонт или реконструкцию надмогильных сооружений (надгробий) без письменного уведомления Учреждения лицом, на которое зарегистрировано место захоронения;

3) портить надгробные сооружения (надгробия), оградки, иные ритуальные сооружения, установленные на местах захоронений, оборудование кладбища, засорять территорию;

4) ломать зеленые насаждения, рвать цветы, собирать венки;

5) выгуливать собак, пасти домашний скот, ловить птиц, собирать грибы;

6) разводить костры, добывать песок и глину, резать дерн;

7) кататься на велосипедах, мопедах, мотороллерах, мотоциклах, лыжах и санях;

8) распивать спиртные напитки и находиться в нетрезвом состоянии;

9) заниматься предпринимательской деятельностью;

10) оставлять старые демонтированные надмогильные сооружения (надгробия), оградки и иные ритуальные сооружения в неустановленных для этих целей местах.

3.5. Движение транспортных средств на территории кладбищ осуществляется в пределах схем движения.

Право беспрепятственного проезда на территорию кладбищ имеют:

- специальная техника;

- инвалиды первой и второй и третьей групп на личном автотранспорте, если на данном кладбище предусмотрено движение транспортных средств;

- лица, на которых зарегистрировано место захоронения, при ввозе на территорию объекта похоронного назначения надмогильных сооружений (надгробий) и оград с целью их последующей установки на месте захоронения.

4. Содержание мест захоронений, надмогильных сооружений (надгробий)

4.1. Обязанности по содержанию расположенных на территории кладбища одиночных захоронений, а также захоронений и памятников погибшим при защите Отечества возлагаются на Учреждение.

4.2. Обязанности по содержанию расположенных на территории кладбища почетных, братских (общих) захоронений в случаях, если погребение осуществлялось за счет средств бюджета различного уровня, а также иных захоронений и памятников, находящихся под охраной государства, возлагаются на Учреждение.

4.3. В случаях, не предусмотренных пунктами 4.1 и 4.2 настоящего раздела, обязанности по содержанию и благоустройству мест захоронений осуществляют лица, на которых зарегистрированы указанные места захоронений.

4.4. Лицо, на которое зарегистрировано место захоронения, обязано содержать место захоронения в надлежащем состоянии (памятник, цоколь, ограду, цветник, регистрационный знак и т.п.).

4.5. При отсутствии должного ухода за местом захоронения, за исключением захоронений, указанных в пунктах 4.1 и 4.2 настоящего раздела, Учреждение устанавливает на месте захоронения трафарет либо извещает письменно лицо, на которое зарегистрировано место захоронения, о необходимости привести захоронение в надлежащее состояние.

4.6. В случае установления историко-культурной ценности неухоженного места захоронения его сохранность обеспечивается в соответствии с законодательством Российской Федерации об охране и использовании памятников истории и культуры, за ним осуществляется уход работниками кладбища за счет выделяемых средств из местного бюджета.

4.7. Установка надмогильных сооружений (надгробий) на могилах, входящих в перечень объектов культурного наследия, либо полная или частичная замена существующих надмогильных сооружений (надгробий), входящих в перечень объектов культурного наследия, допускается только на основании разрешения, оформленного в установленном порядке органом охраны объектов культурного наследия.

4.8. Установленные гражданами (организациями) надмогильные сооружения (памятники, цветники и др.) являются их собственностью.

4.9. Граждане имеют право застраховать надмогильные сооружения в страховой организации на случай их утраты или повреждения в результате стихийных бедствий, пожара и противоправных действий третьих лиц.

5. Ответственность за несоблюдение настоящих Правил содержания и посещения кладбищ

Лица, виновные в нарушении настоящих Правил содержания и посещения кладбищ, привлекаются к ответственности в соответствии с действующим законодательством.

Заместитель руководителя Администрации -
начальник Управления правового обеспечения

А.А. Тесля