Приложение № 1 к Постановлению Администрации
Одинцовского муниципального района
от 23.11.2017 № 6408

## «2. Методика расчета значений показателей эффективности реализации муниципальной программы

Оценка показателей эффективности реализации муниципальной программы осуществляется ежегодно на основе данных отчетного года.

Методика расчета значений показателей эффективности муниципальной программы с указанием наименования показателей, определения, единицы измерения, значения базовых показателей указана в таблице.

| № п/п | Наименование показателя | Методика расчёта |
|---|---|---|
| 1. | Задача. Увеличение доли обращений в МФЦ за получением государственных услуг исполнительных органов государственной власти и муниципальных услуг органов местного самоуправления Одинцовского муниципального района Московской области в общем количестве обращений за получением государственных и муниципальных услуг. | Результат выполнения задачи определяется отношением количества обращений в МФЦ за получением государственных услуг ЦИОГВ Московской области и муниципальных услуг ОМСУ Одинцовского муниципального района Московской области в отчетном периоде к общему количеству обращений за получением государственных услуг ЦИОГВ и муниципальных услуг ОМСУ Одинцовского муниципального района Московской области в отчетном периоде.<br>Рассчитывается по формуле:<br>$О_{мфц} = \frac{Q_{мфц}}{Q_{общ}}$ x 100%, где:<br>Омфц – доля обращений в МФЦ за получением государственных услуг ЦИОГВ и муниципальных услуг ОМСУ муниципальных образований Московской области;<br>Qобщ – общее количество заявителей, обратившихся за получением государственных услуг ЦИОГВ и муниципальных услуг в ОМСУ Одинцовского муниципального района Московской области в отчетном периоде;<br>Qмфц – общее количество заявителей, обратившихся за получением государственных услуг ЦИОГВ и муниципальных услуг в МФЦ Одинцовского муниципального района Московской области в отчетном периоде.<br>Единица измерения – процент.<br>Значение базового показателя – 40.<br>Статистические источники – данные Единой информационной системы оказания услуг (ЕИС ОУ).<br>Периодичность представления – ежегодно. |
| 2. | Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том | Значение показателя определяется в соответствии с методикой, утвержденной протоколом Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 30.10.2012 № 135 (с учетом изменений, утвержденных протоколом заседания Правительственной комиссии по проведению |

| | | |
|---|---|---|
| | числе в МФЦ | административной реформы от 13.11.2013 № 138).<br>Единица измерения – процент.<br>Значение базового показателя – 100.<br>Статистические источники – данные автоматизированной информационной системы Министерства экономического развития Российской Федерации «Мониторинг развития системы МФЦ».<br>Периодичность представления – ежегодно. |
| 3. | Среднее количество обращений за получением государственных и муниципальных услуг на одно окно МФЦ в день | Значение показателя определяется на основе данных мониторинга по формуле:<br>$A = \frac{T}{n}$, где:<br>А – среднее количество обращений за получением государственных и муниципальных услуг на одно окно МФЦ в день;<br>Т – общее количество обращений за получением государственных и муниципальных услуг в МФЦ в день;<br>n – Количество окон обслуживания заявителей в МФЦ.<br>Единица измерения – единица.<br>Значение базового показателя – 35,26.<br>Статистические источники – отчетные данные электронной очереди МФЦ.<br>Периодичность представления – ежеквартально. |
| 4. | Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг | Значение показателя определяется на основе данных социологических опросов заявителей:<br>Единица измерения – процент.<br>Значение базового показателя – 92,52.<br>Статистические источники – результаты социологического исследования (опроса) заявителей.<br>Периодичность представления – ежегодно. |
| 5. | Доля случаев нарушения нормативных сроков и порядка предоставления муниципальных (государственных) услуг | Показатель определяется путем сравнения фактического срока получения муниципальной (государственной) услуги, указанного заявителем в ходе опроса, с нормативно установленным сроком по данной услуге.<br>Значение показателя определяется по формуле:<br>$C = \frac{К_{снс}}{К_о} \times 100\%$, где:<br>С – доля случаев нарушения нормативных сроков предоставления муниципальных (государственных) услуг;<br>Кснс – количество выявленных в ходе опроса случаев нарушения сроков предоставления муниципальных (государственных) услуг;<br>Ко – общее количество опрошенных, обратившихся за получением услуг.<br>Единица измерения – процент.<br>Значение базового показателя – 16,62.<br>Статистические источники – результаты социологического исследования (опроса) заявителей.<br>Периодичность представления – ежегодно. |

| | | |
|---|---|---|
| 6. | Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг | Значение показателя определяется по формуле:<br>$T = \frac{SUM_{i=0}^{n}(T_{мi})}{n}$, где:<br>Т – среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в МФЦ;<br>Тмi – время ожидания в очереди при обращении заявителя в МФЦ для получения государственных (муниципальных) услуг по каждому случаю обращения;<br>n – общее количество обращений заявителей в МФЦ для получения государственных (муниципальных) услуг.<br>Единица измерения – минута.<br>Значение базового показателя – 13,39.<br>Статистические источники – результаты социологического исследования (опроса) заявителей.<br>Периодичность представления – ежегодно. |
| 7. | Среднее число обращений представителей бизнес-сообщества в ОМСУ Одинцовского муниципального района Московской области, МФЦ для получения одной муниципальной (государственной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности | Среднее число обращений определяется путем деления суммы всех выявленных значений по числу обращений на количество опрошенных респондентов.<br>Единица измерения – единица.<br>Значение базового показателя – 2.<br>Статистические источники – результаты социологических исследований мнения представителей бизнес-сообщества по каждой услуге, связанной со сферой предпринимательской деятельности.<br>Периодичность представления – ежегодно. |
| 8. | Доля государственных, муниципальных и иных услуг, предоставляемых в МФЦ субъектам малого и среднего предпринимательства, от общего количества государственных, муниципальных и иных услуг, включенных и перечень услуг, предоставляемых субъектам малого и среднего предпринимательства | Значение показателя определяется по формуле:<br>$Д=\frac{У_{мсп}}{П_{мсп}} \times 100\%$, где:<br>Д – доля государственных, муниципальных и иных услуг, предоставляемых в МФЦ субъектам малого и среднего предпринимательства, от общего количества государственных, муниципальных и иных услуг, включенных в перечень услуг, предоставляемых субъектам малого и среднего предпринимательства (по данным ведомственной статистики);<br>Умсп – количество государственных, муниципальных и иных услуг, предоставляемых в МФЦ субъектам малого и среднего предпринимательства (по данным ведомственной статистики);<br>Пмсп – количество государственных, муниципальных и иных услуг, включенных в перечень услуг, предоставляемых субъектам малого и среднего предпринимательства.<br>Единица измерения – процент.<br>Значение базового показателя – 100.<br>Статистические источники – данные ведомственной статистики.<br>Периодичность представления – ежегодно. |

»

Заместитель руководителя Администрации
Одинцовского муниципального района П. В. Кондрацкий