Приложение 3

к постановлению Администрации

Одинцовского городского округа

Московской области

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«Приложение 2 к муниципальной программе

«Цифровое муниципальное образование»

**Показатели реализации муниципальной программы
«Цифровое муниципальное образование»**

| № п/п | Показатели реализации муниципальной программы | Тип показателя | Единица измерения | Базовое значение показателя на начало реализации программы | Планируемое значение по годам реализации | Номер основного мероприятия в перечне мероприятий подпрограммы |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2020 год | 2021 год | 2022 год | 2023 год | 2024 год |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| **1.** | **Подпрограмма «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, а также услуг почтовой связи»** |
| 1.1 | Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ | УказнойПриоритетный | процент | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 03 |
| 1.2 | Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг | УказнойПриоритетный | процент | 96,5 | 94,6 | 96,6 | 96,6 | 96,6 | 96,6 | 01, 02 |
| 1.3 | Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг | УказнойПриоритетный | минута | 8,1 | 11,5 | 8,1 | 8,1 | 8,1 | 8,1 | 02 |
| 1.4 | Доля заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 11 минут | Отраслевой | процент | - | - | 0 | 0 | 0 | 0 | 02 |
| 1.5 | Выполнение требований комфортности и доступности МФЦ | Отраслевой | процент | 99,2 | 100  | 100 | 100 | 100 | 100 | 02 |
| **2.** | **Подпрограмма «Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области»** |
| 2.1 | Доля рабочих мест, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием и услугами связи в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области | Приоритетный, отраслевой показатель | процент | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 01 |
| 2.2 | Стоимостная доля закупаемого и (или) арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области отечественного программного обеспечения | Приоритетный показатель, региональный проект "Цифровое государственное управление" | процент | - | - | 75 | 75 | - | - | 03 |
| 2.3 | Увеличение доли защищенных по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, в соответствии с категорией обрабатываемой информации, а также персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз | Приоритетный, отраслевой показатель | процент | 95 | 97 | 100 | 100 | 100 | 100 | 02 |
| 2.4 | Доля работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с установленными требованиями | Приоритетный, отраслевой показатель | процент | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 02 |
| 2.5 | Доля электронного юридически значимого документооборота в органах местного самоуправления и подведомственных им учреждениях в Московской области | Приоритетный, показатель, Указ Президента Российской Федерации от 04.02.2021 № 68, «Цифровая зрелость» | процент | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 03 |
| 2.6 | Доля муниципальных (государственных) услуг, предоставленных без нарушения регламентного срока при оказании услуг в электронном виде на региональном портале государственных услуг | Приоритетный, показатель, Указ Президента Российской Федерации от 04.02.2021 № 68, «Цифровая зрелость» | процент | - | - | 98 | 98 | 89 | 98 | 03 |
| 2.7 | Доля обращений за получением муниципальных (государственных) услуг в электронном виде с использованием РПГУ без необходимости личного посещения органов местного самоуправления и МФЦ от общего количества таких услуг | Приоритетный, показатель, региональный проект « Цифровое государственное управление», Соглашение от 16.12.2020 № 071-2019-D6001-50/2 | процент | - | - | 90 | 95,5 | 95,6 | 95,7 | 03 |
| 2.8 | Повторные обращения – Доля обращений, поступивших на портал «Добродел», по которым поступили повторные обращения | Приоритетный, показатель, Рейтинг-45 | процент | 34,79 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 03 |
| 2.9 | Отложенные решения – Доля отложенных решений от числа ответов, предоставленных на портале «Добродел» (два и более раз) | Приоритетный, показатель, Рейтинг-45 | процент | 4,27 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 03 |
| 2.10 | Ответь вовремя – Доля жалоб, поступивших на портал «Добродел», по которым нарушен срок подготовки ответа | Приоритетный, показатель, Рейтинг-45 | процент | 2,7 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 03 |
| 2.11 | Доля многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи | Приоритетный, отраслевой показатель | процент | 77 | 87 | 87 | 87,2 | 87,4 | 87,5 | 01 |
| 2.12 | Доля муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости:для учреждений культуры, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с;для учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с | Приоритетный, отраслевой показатель | процент | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 4 |
| 2.13 | Образовательные организации оснащены (обновили) компьютерным, мультимедийным, презентационным оборудованием и программным обеспечением в рамках эксперимента по модернизации начального общего, основного общего и среднего общего образования | Приоритетный, показатель, региональный проект «Цифровая образовательная среда», Субсидия | процент | - | - | 38,5 | 41,51 | 41,51 | 41,51 | Е4 |
| 2.14 | Образовательные организации обеспечены материально-технической базой для внедрения цифровой образовательной среды | Приоритетный, показатель, региональный проект «Цифровая образовательная среда», Субсидия | единица | - | - | 3 | 3 | 25 | 53 | 06 |
| 2.15 | Доля помещений аппаратных, приведенных в соответствие со стандартом «Цифровая школа» в части ИТ-инфраструктуры государственных и муниципальных общеобразовательных организаций, реализующих программы общего образования, для обеспечения в помещениях безопасного доступа к государственным, муниципальным и иным информационным системам, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечения базовой безопасности образовательного процесса | Приоритетный, показатель, региональный проект «Информационная инфраструктура», Субсидия | процент | 0 | - | 34,33 | 100 | 100 | 100 | D2 |

».

Начальник Управления информационных технологий,

информационной безопасности и связи В.И. Терехин