Досрочное погашение задолженности перед микрофинансовой организацией.

Действующее законодательство предусматривает определённые условия, при которых МФО имеют право требовать оплаты процентов за весь период действия кредитного договора. Давайте разберем основные моменты этой темы, особенно те, что связаны с законами и деньгами.

Во-первых, согласно нормативно-правовым актам, регулирующим деятельность МФО, взимание процентов за весь срок действия договора допустимо в случае, если срок возврата займа по договору не превышает один календарный месяц. Это положение обусловлено необходимостью обеспечения финансовой устойчивости МФО и минимизации рисков, связанных с краткосрочными займами.

Во-вторых, в случае, если до дня полного погашения задолженности по кредитному договору остаётся менее тридцати календарных дней, МФО также вправе требовать оплаты процентов за весь период пользования займом. Данное условие обусловлено необходимостью предварительного уведомления МФО о намерении досрочно погасить задолженность. Уведомление должно быть предоставлено в установленные договором сроки, что позволяет МФО своевременно скорректировать свои финансовые планы и минимизировать возможные убытки.

Если ваша ситуация не подпадает под указанные выше случаи, рекомендуется обратиться с жалобой в Центральный банк Российской Федерации. В соответствии с Федеральным законом «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)», Банк России осуществляет надзор за деятельностью кредитных организаций, включая МФО, и имеет полномочия рассматривать жалобы и обращения граждан по вопросам, связанным с нарушением их прав.

При подаче жалобы в Банк России рекомендуется приложить все необходимые документы, подтверждающие факт заключения кредитного договора, условия его исполнения, а также доказательства вашего намерения досрочно погасить задолженность. В случае положительного рассмотрения жалобы, Банк России может принять меры по защите ваших прав и интересов, включая предписание МФО о возврате неправомерно начисленных процентов.

Предельная сумма переплаты заемщика по договору займа (включая сумму всех платежей, мер ответственности, а также платежей за услуги, оказываемые кредитором за отдельную плату), срок возврата по которому не превышает одного года, не может превышать 130% от суммы займа.

Это ограничение не распространяется на займы без обеспечения, заключенные на срок, не превышающий пятнадцати дней, на сумму, не превышающую 10 000 рублей (при одновременном соблюдении условий, предусмотренных статьей 6.2 Закона № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»).

Информация о сумме предельной переплаты и ежедневной процентной ставке должна быть указана на первой странице договора потребительского займа перед таблицей, содержащей индивидуальные условия договора потребительского займа (в правом верхнем углу). Ограничения по начислению процентов также зависят от того, в какой период был заключен договор потребительского займа.

Кто может предоставлять потребительские займы?

Профессиональные услуги по выдаче потребительских займов могут оказывать кредитные организации (банки) и некредитные финансовые организации, если это разрешено федеральными законами, регулирующими их деятельность (статья 4 Федерального закона № 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)").

Среди некредитных финансовых организаций, имеющих право на такую деятельность, выделяются:

* микрофинансовые организации в соответствии с Федеральным законом № 151-ФЗ "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях";

* ломбарды в соответствии с Федеральным законом № 196-ФЗ "О ломбардах";

* сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы в соответствии с Федеральным законом № 193-ФЗ "О сельскохозяйственной кооперации";

* кредитные потребительские кооперативы в соответствии с Федеральным законом № 190-ФЗ "О кредитной кооперации".

Проверить, внесена ли микрофинансовая организация или другая финансовая организация в соответствующий реестр, можно на официальном сайте Банка России.

Юридические лица и индивидуальные предприниматели, не обладающие статусом кредитной организации или одной из указанных некредитных финансовых организаций, не имеют права заниматься профессиональной деятельностью по выдаче потребительских займов.

Лицо, не имеющее на момент заключения договора потребительского займа статуса кредитной организации или некредитной финансовой организации, указанной выше, не может требовать от заемщика исполнения обязательств.

Закон не ограничивает заемные отношения между физическими лицами в случае, если займодавец не осуществляет такую деятельность в предпринимательских целях. Физические лица сохраняют право требовать возврата денежных средств, предоставленных другим физическим лицам. На

такие договоры займа не распространяются ограничения по размеру процентов и иных платежей, установленные законодательством.

Как взять микрозаем онлайн?

Случилось что-то непредвиденное, и срочно нужна небольшая сумма на короткий срок? Микрозаем можно получить, не выходя из дома. Главное — соблюдать меры предосторожности. Где взять онлайн-микрозаем?

Онлайн-микрозаймы могут выдавать микрофинансовые организации (МФО). Достаточно зайти на сайт такой МФО, заполнить анкету и указать паспортные данные.
МФО перечислит вам деньги на банковскую карту, счет или персонифицированный электронный кошелек.
Можно также оформить целевой заем при покупке в интернет-магазине. В этом случае МФО переведет деньги прямо на счет магазина.
Размер одобренной суммы, сроки и ставки онлайн-микрозайма будут рассчитываться индивидуально.

Во сколько мне это обойдется?

Проценты по краткосрочным займам (до 1 года) выше ставок по кредитам в банках. В рекламе, которая обещает «мгновенный заем под 1%», речь идет о ставке за один день. За пару недель это составит 14% от суммы займа, или 365% годовых.

Максимальная процентная ставка по краткосрочному займу (до 1 года) — 0,8% в день, или 292% годовых. А по спецзаймам до 10 000 рублей сроком до 15 дней – 1% в день, или 365% годовых.

Перед заключением договора проверьте полную стоимость займа. Она должна быть указана в квадратной рамке в правом верхнем углу первой страницы договора перед таблицей индивидуальных условий.

Договор займа МФО может предусматривать также дополнительные услуги (например, страхование). Они увеличат сумму, которую вам в итоге нужно будет вернуть. Чтобы избежать сюрпризов при погашении долга, внимательно читайте индивидуальные условия договора и заявление о предоставлении займа.

Как получить микрозаем онлайн?

1. Выберите МФО

Проверьте на сайте Банка России, входит ли выбранная вами МФО в государственный реестр микрофинансовых организаций. Если нет — это мошенники.

В поисковой системе «Яндекс» сайты МФО, включенных в реестр, маркируются галочкой в синем кружке. Если у сайта нет такого маркера — это нелегальная компания или сайт-двойник, который хочет выдать себя за настоящую МФО.

2. Изучите условия выдачи и возврата микрозайма

Внимательно ознакомьтесь с правилами МФО на ее сайте. Выясните, по каким ставкам и на сколько выдаются займы, как нужно их гасить. Можно ли продлевать срок выплат и какие штрафы грозят в случае просрочки.

Некоторые МФО предлагают заемщикам беспроцентные займы – изучите все условия, при которых ставка останется нулевой.

Если вас все устраивает, можно переходить к следующему пункту.

3. Заполните заявку на заем

Обычно в заявке нужно указать свои ФИО, полные паспортные данные, номер мобильного телефона и электронный адрес. В некоторых МФО можно просто отсканировать паспорт, и форма заполнится автоматически.

Укажите в заявке необходимую сумму и срок займа. Лучше выбрать срок с запасом, если вы не уверены, что точно сможете вернуть долг вовремя. Переплата будет немного больше, но зато ниже риск опоздать с выплатами, нарваться из-за этого на штрафы и испортить себе кредитную историю.

Оставьте реквизиты своей карты, счета или электронного кошелька, на которые хотите получить деньги. МФО проверит, что они принадлежат именно вам, – иначе заем не перечислят. Чтобы ускорить процесс, сами отправьте в МФО справку о своих счетах, картах и кошельках — ее можно заказать на сайте Федеральной налоговой службы.

4. Проследите, чтобы в договор не включили дополнительные услуги, которые вам не нужны

Часто МФО предлагают в нагрузку к займу полис страхования жизни и здоровья, СМС-информирование о внесенных платежах и другие платные сервисы. Бывает, что цена этих услуг в 1,5–2 раза увеличивает стоимость займа.

На странице заявки рядом с дополнительными услугами должны быть поля, и вы можете отметить нужные опции галочками.

Случается, что интерфейс сайта не пропускает вас на следующий шаг, если вы отказываетесь от дополнительных сервисов. Это незаконно, как и заранее

проставленные в договоре отметки о согласии на допсервисы. Стоит отказаться от услуг такой МФО и пожаловаться на нее в Роспотребнадзор.

5. Дождитесь сообщения о рассмотрении заявки

Обычно МФО принимает решение о выдаче займа в течение часа и присылает ответ в СМС. В случае одобрения заявки в сообщении будет код. Если введете его в специальное поле на сайте МФО — подтвердите свое согласие на выдачу займа и заключите договор. Этот код станет вашей личной подписью.

Но если вы не уверены, нужен ли вам заем, или какие-то пункты договора вас смущают, не торопитесь использовать код. По закону у вас есть 5 рабочих дней, чтобы принять окончательное решение. За это время условия займа для вас не поменяются.

6. Получите деньги

Небольшие займы (до 50 000 рублей) обычно выдаются сразу. Как и целевые займы, которые сразу расходуются на конкретный товар или услугу — к примеру, на оплату лечения в поликлинике или товара в магазине.

Суммы больше 50 000 рублей МФО перечислит только после периода охлаждения – паузы, которая защищает заемщиков от необдуманных решений и действий мошенников. Продолжительность периода охлаждения зависит от размера займа:

- 4 часа для сумм от 50 000 до 200 000 рублей;
- 48 часов — от 200 000 рублей.

Как только подпишете договор, МФО пришлет уведомление с информацией о том, когда вы получите запрошенную сумму. Пока длится период охлаждения, вы вправе отменить заем. Например, если вас обманом вынудили подать заявку или вы просто передумали брать деньги под проценты. Сообщить МФО об отказе от займа можно любым из способов, указанных в вашем договоре.

Если проценты по займу начали начислять раньше, чем пришли деньги, — это нарушение. Направьте в МФО претензию. Организация не отвечает в течение 15 рабочих дней или ответ вас не устраивает — обращайтесь к финансовому омбудсмену.

Что произойдет, если я не смогу вернуть заем вовремя?

Набегут проценты и неустойка

Размер штрафов за просрочку должен быть прописан в договоре с МФО. При этом максимальная сумма всех платежей по потребительским займам сроком до года ограничена законом.

Переплата с учетом процентов, неустойки (штрафов, пени) и стоимости дополнительных услуг не может превышать размер займа более чем в 1,3 раза.

Вы взяли 20 000 ₽. Вернуть надо будет не больше 46 000 ₽: сам долг (20 000 ₽) плюс проценты — не более 26 000 ₽ (20 000 ₽ × 1,3), включая неустойки и платежи за дополнительные услуги.

Но если нужен заем до 10 000 рублей на срок до 15 дней, то его можно будет оформить на специальных условиях. В этом случае общая сумма начисленных процентов (кроме неустойки) и платежей за дополнительные услуги не должна превышать 1500 рублей, или 15% от суммы займа. Плата за день составит не больше 100 рублей. Например, если вам выдали 10 000 рублей на два дня, то вы должны будете вернуть максимум 10 200 рублей при условии, что рассчитаетесь вовремя.

Если же пропустите срок возврата, то придется заплатить еще и неустойку. Ее размер тоже ограничен — 0,1% за каждый день задержки платежа, а если на сумму займа продолжают набегать проценты — не более 20% годовых.

Неустойка (штрафы, пени) могут начисляться только на просроченную часть суммы основного долга, но не на проценты.

Всегда сохраняйте документы об оплате (чек, квитанцию или приходный кассовый ордер). Берите у кредитора справку о том, что вы погасили заем или часть долга по займу.

Начнутся звонки с напоминанием о долге

Если заемщик задерживает выплату, то сам кредитор или коллекторы снова и снова сообщают ему о необходимости погасить долг. Но порядок их действий строго регулируется законом. Например, они могут звонить не чаще раза в сутки, приходить — лишь раз в неделю. А оказывать физическое или психологическое давление на должника вообще не имеют права.

Когда кредиторы или коллекторы ведут себя чересчур назойливо — жалуйтесь в Федеральную службу судебных приставов через интернет-приемную на сайте ведомства или личный кабинет на Госуслугах.

Если же вы столкнулись с угрозами или насилием — немедленно обращайтесь в полицию.

Как не нарваться на мошенников?

Проверьте организацию

Иногда микрофинансовыми организациями называют себя конторы, которые не имеют к ним никакого отношения. Например, это могут быть черные кредиторы, которые выдают займы под огромные проценты. Они намеренно плохо формулируют условия договора, чтобы вы допустили просрочку и получили штрафы.

Чтобы не угодить к нелегалам, прежде чем оформлять заем в МФО, проверьте ее в реестре Банка России.

Внимательно изучите адрес сайта МФО

Часто мошенники маскируются под известные МФО и копируют их сайты. Похожее название, фирменные цвета, узнаваемый шрифт — все это может ввести в заблуждение.

Иногда такие сайты преследуют единственную цель — заполучить чужие персональные данные, чтобы использовать их в преступных схемах.

Когда выбираете МФО через поисковик «Яндекс», заходите только на сайты, промаркированные галочкой в синем кружке.

Не платите непонятные комиссии

Еще один распространенный способ мошенничества — комиссия за рассмотрение заявки. Их собирают сайты-клоны настоящих МФО. Естественно, как только вы переведете эту комиссию — получите отказ либо вообще останетесь без ответа.

По закону МФО не могут требовать никакой комиссии за одобрение займа.

Если вы столкнулись с мошенниками, жалуйтесь в Банк России и полицию.

Как защититься, если МФО нарушает мои права?

Первым делом обратитесь с претензией в саму МФО. Подать жалобу можно в офисе компании, по электронной или обычной почте.

Организация должна ответить за 15 рабочих дней, а если ей понадобятся от вас дополнительные документы — за 25 рабочих дней. Все сроки прошли, а МФО не реагирует или отказывается решать вашу проблему — можете обращаться за помощью в государственные организации.

Когда договор не соответствует закону или вам навязывают дополнительные услуги — подайте заявление в Банк России. Кроме того, вы можете пожаловаться в саморегулируемую организацию, в которой состоит МФО.

Денежные споры заемщиков с микрофинансовыми организациями улаживает финансовый омбудсмен. Для клиентов МФО услуги финансового уполномоченного бесплатны. Подать обращение можно онлайн. Решение омбудсмена имеет такую же силу, как и постановление суда.

Источник: fincult.info: https://fincult.info/article/kak-vzyat-mikrozaem-onlayn/

Новые правила обмена валюты

Из-за санкций в России действуют временные ограничения на операции с иностранной валютой. Рассказываем, как сегодня купить валюту и в каких случаях удастся получить наличные.

Как теперь происходит обмен валюты?

Обмен рублей на иностранную **наличную валюту,** как и раньше, возможен через кассы банков или банкоматы. Но прежде чем приезжать в отделение, стоит удостовериться, что там есть нужная вам сумма.

Купить **безналичную иностранную валюту** можно двумя способами:

1. Открыть в банке валютный счет и перечислить на него деньги с рублевого. Конвертация пройдет по курсу вашего банка. Но обналичить эти деньги можно только в рублях — обратный обмен произойдет по курсу банка в день снятия.
2. Купить валюту по курсу биржи через брокера (учтите, что через брокера можно купить только ту валюту, которая торгуется на Московской бирже — доллар США, гонконгский доллар и евро купить нельзя). За операцию придется заплатить ему комиссию. Брокер тоже не выдаст вам наличные — доступен только перевод денег с брокерского счета на банковский валютный счет.

Ограничений на сумму обмена Банк России не установил.

Как формируется обменный курс?

Банк России каждый рабочий день устанавливает официальные курсы иностранных валют.

Раньше курсы евро, доллара США и юаня зависели от того, как проходят торги этими валютами на Московской бирже — брались усредненные результаты сделок с 10:00 до 15:30 мск. Если эти данные отсутствуют, вместо них используются сведения о сделках с валютами на внебиржевом рынке.

С 13 июня 2024 года Московская биржа попала под санкции и биржевые торги долларами США и евро были приостановлены. Сейчас их официальные курсы устанавливаются по результатам внебиржевых сделок.

Для определения официального курса юаня Банк России использует данные как Мосбиржи, так и внебиржевого рынка.

Банки устанавливают свои обменные курсы самостоятельно, поэтому они обычно отличаются от официального.

Что такое внебиржевой рынок и могу ли я купить там валюту?

По большому счету любые операции с валютой, которые проводятся не на бирже, считаются внебиржевыми. К примеру, когда один банк совершает сделку напрямую с другим банком или закупает валюту у компании-экспортера.

Но даже если вы сами просто обмениваете деньги в банке — это тоже внебиржевая сделка, так как она происходит вне биржи.

Я клал на счет наличные иностранные деньги. Могу ли я их снять?

Получить наличную валюту с банковских счетов и вкладов выйдет, только если иностранные деньги были там до 9 марта 2022 года. При этом максимальная сумма, которую выдадут наличными в одном банке, не превысит 10 000 долларов США или эквивалент в евро.

Накопления сверх этого лимита можно получить в рублях или же оставить на счетах и вкладах до отмены ограничений.

Если у вас были счета в других иностранных валютах — скажем, в швейцарских франках, то деньги можно обменять либо на доллары и евро (не превышая лимит в 10 000 долларов США), либо на рубли.

Конвертация должна проходить по официальному курсу Банка России на день выдачи, если валюта была на счете до 9 сентября 2022 года. Деньги, которые пришли после этой даты, банк конвертирует в рубли по собственному курсу на дату выдачи.

До 9 сентября 2026 года банки не вправе брать комиссию за выдачу валюты со счетов и вкладов. Если вы планируете снимать крупную сумму со счета, лучше заказать ее заранее, иначе в кассе банка может не оказаться достаточно наличных.

Лимитов нет только в одном случае: если вы хранили валюту в **банковской ячейке**, то можете забрать всю сумму в любой момент.

Родственники сделали мне перевод в валюте. Я смогу его получить?

Как и прежде, вы можете получать международные переводы, но при выдаче деньги конвертируют в рубли — по курсу Банка России.

Такие же правила действуют и для электронных кошельков — вывести с них деньги получится только в рублях по официальному курсу.

Как проверить МФО?

В контексте выбора микрофинансовой организации (МФО) для получения займа, крайне важно удостовериться в легитимности и правомерности деятельности выбранной компании. Первоочередной задачей является проверка наличия МФО в реестре, ведущемся Центральным банком Российской Федерации. Это можно осуществить посредством обращения к специализированному справочнику финансовых организаций, который является официальным источником информации о зарегистрированных субъектах финансового рынка. Отсутствие компании в данном реестре должно служить сигналом о потенциальной недобросовестности и, возможно, мошеннической деятельности.

Для дополнительной верификации рекомендуется использовать поисковые системы, где легальные финансовые организации маркируются специальным знаком (синий кружок с галочкой). Данный знак является индикатором соответствия сайта требованиям поисковых систем и подтверждает легитимность деятельности компании.

Согласно законодательству Российской Федерации, все МФО обязаны быть членами саморегулируемых организаций (СРО), которые разрабатывают профессиональные стандарты и осуществляют контроль за деятельностью своих участников. Информация о принадлежности МФО к конкретной СРО, а также регистрационные данные, включая регистрационный номер и дату внесения в реестр, должны быть публично доступны на официальном сайте компании. Отсутствие такой информации может свидетельствовать о нарушении нормативных требований и должно вызывать обоснованные опасения.

Таким образом, комплексная проверка МФО, включающая анализ её включения в реестр Центрального банка РФ, наличие специального знака в поисковых системах и соответствие требованиям СРО, позволяет минимизировать риски взаимодействия с недобросовестными финансовыми организациями и обеспечить законность и прозрачность процесса получения займа.

Электронные кошельки

По закону «О национальной платежной системе» электронные кошельки — это электронные средства платежа, альтернатива монетам и банкнотам. Они позволяют отправлять и получать переводы, расплачиваться за товары и услуги без наличных и банковского счета. Переводы между кошельками мгновенные, некоторые системы поддерживают разные валюты. В России их открывают и обслуживают операторы электронных денежных средств (ЭДС) — лицензированные банки и небанковские кредитные организации.

Плюсы электронных кошельков:

1. **Простота и удобство.** Завести кошелек можно дистанционно, бесплатно и без счета. Переводы мгновенные, но могут быть комиссии.
2. **Безопасность.** Оплата онлайн через кошелек безопаснее, чем картой. Не нужно указывать данные карты, что защищает от фишинга.
3. **Бонусы.** Некоторые операторы предлагают скидки, бонусы и кешбэк.

Минусы:

1. Нет защиты системы страхования вкладов.
2. Нет начисления процентов на суммы в кошельке.
3. Оператор не дает деньги в кредит.
4. Возможны мошеннические атаки.

Виды электронных кошельков:

1. **Анонимный.** Предназначен для мелких трат, максимум 15 000 рублей. Нельзя отправлять переводы другим людям или выводить деньги.
2. **Именной.** Лимит — до 100 000 рублей, можно переводить на другие кошельки и счета, расплачиваться офлайн и снимать наличные до 40 000 рублей в месяц.
3. **Идентифицированный.** Максимальная сумма — до 600 000 рублей, возможны переводы на любые счета и карты, снятие наличных в банкоматах и офисах систем денежных переводов.

Как завести кошелек:

1. Проверьте, что оператор состоит в реестре Банка России.
2. Изучите условия, лимиты и тарифы.
3. Выберите вид кошелька.
4. Подключите дополнительные опции (карту).

Как пополнить кошелек:

1. Через онлайн-банк, мобильный банк или СБП.
2. Через личный кабинет на сайте оператора (с баланса телефона, банковской карты, другого кошелька).
3. Через терминалы оператора или банки.

Пополнение через СБП бесплатно до 100 000 рублей в месяц, остальные переводы могут быть с комиссией.

Что делать, если пропали деньги:

1. Оспорьте транзакцию в течение следующего дня.
2. Оператор обязан вернуть деньги, если вы не сообщали данные кошелька мошенникам.
3. Заявите оператору о краже.

Деньги с анонимного кошелька вернуть нельзя.

Как защитить себя и близких от финансовых мошенников

Преступники постоянно изобретают новые схемы обмана, чтобы заполучить чужие деньги, ценности и личные данные. Уследить за всеми выдумками аферистов невозможно, но это и не нужно. Рассказываем, как обезопасить себя от мошенников независимо от того, какую легенду они используют.

Установите самозапрет на кредиты и займы

Вы можете поставить отметку в своей кредитной истории о запрете банкам и микрофинансовым организациям (МФО) выдавать кредиты и займы на ваше имя. Так вы защититесь от мошенников, которые набирают долги по чужим документам. А если вам самому понадобятся заемные деньги, вы сможете на время отключить самозапрет, а затем настроить его снова.

Подключить и снять самозапрет можно совершенно бесплатно через Госуслуги или МФЦ сколько угодно раз.

Вы вправе запретить все кредиты и займы или только некоторые их виды. К примеру, только займы в МФО или любые кредиты по онлайн-заявкам.

Самозапрет не распространяется на ипотеку, кредиты и займы под залог машины и образовательные кредиты — риск, что кто-то возьмет такой кредит без вашего ведома, минимален.

Если вы захотите отключить самозапрет, надо будет оставить заявку через Госуслуги или МФЦ. Запрет перестанет работать не сразу, а через день-два. Так у вас будет время обдумать свое решение.

Ведь иногда аферисты под разными предлогами уговаривают людей отключить самозапрет или сообщают, что с ним возникла проблема. Не спешите выполнять инструкции незнакомцев. Если у вас появились вопросы или сомнения по поводу работы сервиса, обратитесь в службу поддержки Госуслуг.

Подключите сервис «второй руки»

Мошенники умеют играть на эмоциях, а в стрессовых ситуациях даже осторожные люди иногда совершают необдуманные поступки. Подстраховаться в таких случаях вам поможет банковский сервис «второй руки». Он работает следующим образом: вы подключаете родственника или друга к проверке ваших платежей и переводов. Перед отправкой денег с вашего счета этот человек будет вместе с вами оценивать, есть ли риски. И только после того, как он подтвердит перевод или платеж, деньги уйдут с вашего счета.

Можно настроить проверку всех операций или заранее определить, какие суммы и виды транзакций должен подтверждать ваш помощник. При этом он не получит доступа к вашим счетам и не узнает, какие суммы у вас есть. Задача «второй руки» – только подтверждать или блокировать транзакции, которые вы хотите проверять вместе.

Эта защита от мошенников пригодится, к примеру, когда вы попытаетесь перевести деньги по незнакомым реквизитам или снять крупную сумму наличных. Если вы подключите сервис «второй руки», банк остановит такую транзакцию и отправит уведомление вашему доверенному. У него будет 12 часов, чтобы связаться с вами и прояснить ситуацию. Когда он убедится, что вы действуете осознанно, а не под влиянием обманщиков, и одобрит операцию, деньги уйдут адресату. Без согласия «второй руки» банк не сделает перевод и не выдаст наличные.

Подключить сервис можно через мобильное приложение вашего банка или лично в банковском отделении. Иногда банки берут комиссию за эту услугу.

Запретите сделки с недвижимостью без вашего участия

По фальшивой доверенности мошенники могут попытаться продать, подарить или заложить чужую квартиру, дом, земельный участок. В таких ситуациях настоящий владелец жилья рискует увязнуть в судебных разборках, чтобы отстоять право на свое имущество. Чтобы избежать подобных проблем, установите запрет на регистрацию сделок с недвижимостью без вашего присутствия и личной подписи. Росреестр просто откажется рассматривать документы по сделкам без вашего участия.

Подключить запрет можно на Госуслугах. Для этого понадобится подтвержденная учетная запись на госпортале. Также потребуется установить приложение «Госключ» — с его помощью вы заверите заявление электронной подписью.

Если неудобно подавать заявление онлайн, обратитесь в МФЦ. В этом случае потребуется паспорт, ИНН и документы на недвижимость.

При необходимости можно отменить запрет через Госуслуги или МФЦ.

Настройте защиту от взлома Госуслуг

Когда мошенники хотят попасть в чужой личный кабинет на Госуслугах, они обычно не знают пароля и поэтому пытаются его поменять. Госпортал присылает владельцу профиля код для смены пароля, и обманщики пытаются выманить этот код под разными предлогами.

Иногда легенды преступников настолько убедительны, что человек выдает секретные цифры и в результате теряет доступ к своему аккаунту. Но можно обезопасить себя, если добавить на Госуслугах доверенный контакт.

Выберите близкого человека, которому будет приходить дополнительный код подтверждения при смене пароля от вашей учетной записи. Доступ к аккаунту останется только у вас — помощник нужен исключительно для активации нового пароля. При этом вероятность, что преступники смогут обвести вокруг пальца сразу двух людей, гораздо ниже.

Если вы сами забудете пароль, а помощник будет не на связи, то восстановить доступ к личному кабинету удастся только в центре обслуживания Госуслуг. Это может создать неудобства, но зато вы снизите риск, что преступники украдут ваши персональные данные и воспользуются ими в мошеннических схемах.

Добавить к профилю доверенный контакт может любой пользователь Госуслуг, в том числе подросток с 14 лет. А стать чьим-то доверенным лицом разрешается только с 18 лет.

Когда будете договариваться с помощником, убедитесь, что у него есть подтвержденная учетная запись на Госуслугах с данными российского паспорта и актуальным номером мобильного телефона. Объясните, что доверенному нужно только подстраховывать вас от взлома.

Чтобы подключить сервис, вам нужно войти в свой профиль, открыть раздел «Безопасность» и выбрать вкладку «Доверенный контакт». Указать ФИО доверенного (как в паспорте) и номер телефона, к которому привязана его учетная запись на Госуслугах. Предупредите близкого, что в его личный кабинет на портале придет приглашение стать доверенным. Принять запрос нужно в течение 30 минут. Когда сервис заработает, это отразится в ваших профилях.

Отключить услугу или сменить помощника можно в любой момент через тот же раздел «Безопасность» на госпортале.

Установите самозапрет на новые сим-карты

Иногда мошенникам по фальшивым документам удается оформить телефонные номера на чужое имя. С этих номеров преступники обзванивают людей и пытаются выманить деньги. Но если пострадавшие обратятся в полицию, под подозрение попадет владелец номера, с которого звонили обманщики.

Чтобы не столкнуться с такими проблемами, запретите заключать договоры сотовой связи на ваше имя. Для этого нужно зайти в свой профиль

на Госуслугах, выбрать раздел «Сим-карты» и установить запрет на новые номера. Он заработает через несколько минут и отразится в разделе «Сим-карты». Настроить ограничение также можно в МФЦ — понадобится паспорт и СНИЛС.

Если сами захотите купить новую сим-карту, придется обращаться в МФЦ — на Госуслугах отменить запрет нельзя.

Как еще защитить себя от мошенников?

Зачастую достаточно соблюдать довольно простые правила безопасности — по возможности расскажите о них своим близким.

Внимательно читайте уведомления с кодами. Многие организации сразу указывают в сообщении, для чего нужен код. И предупреждают, что секретные цифры нельзя никому выдавать. С помощью этой информации вы легко распознаете мошенника, который выманивает у вас код совершенно под другим предлогом.

Не сообщайте никому полные данные банковских карт – в том числе срок действия и три секретные цифры с оборота карты.

Не переходите по ссылкам от незнакомцев из электронной почты, СМС или мессенджеров. Мошенники часто крадут деньги и данные через поддельные сайты и приложения государственных ведомств, банков и других организаций. Всегда внимательно проверяйте адресную строку сайта, прежде чем что-то оплатить, ввести личные сведения или вбить код подтверждения операции.

Установите и регулярно обновляйте антивирусы на всех своих устройствах.

Придумывайте сложные пароли и не используйте одну и ту же комбинацию для разных сервисов — Госуслуг, онлайн-банков, почты, соцсетей и онлайн-магазинов. Везде, где возможно, подключите двухфакторную аутентификацию — подтверждение входа с помощью кода, который приходит в СМС, пуш-уведомлении или по электронной почте.

Пользуйтесь сервисами защиты от банков и операторов связи. Многих из них предлагают услуги блокировки спама и подозрительных звонков.

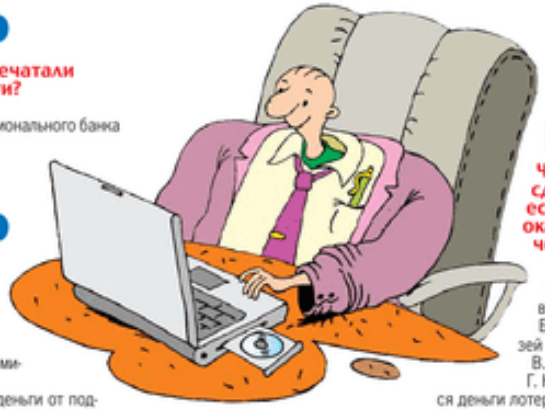
Заведите для онлайн-покупок отдельную банковскую карту или электронный кошелек. Переводите на них нужные суммы прямо перед оплатой товара или услуги. Расплачиваться в интернете зарплатной банковской картой или кредиткой с большим лимитом может быть рискованно.

Если вы все же используете свою основную карту, то защититься от больших потерь поможет настройка ограничений на сумму каждой операции и на траты за сутки. Даже если мошенники завладеют данными карты, они не смогут списать с нее больше установленных лимитов.

В некоторых случаях имеет смысл **отключить звонки с незнакомых номеров** – тогда преступникам не удастся с вами связаться. Совет не подойдет, если вам приходится отвечать людям не из списка контактов: например, курьерам или коллегам с работы. Но такой способ защиты от мошенничества вполне подойдет для детей или пожилых родственников.

Источник: fincult.info: https://fincult.info/article/kak-uberech-sebya-i-blizkikh-ot-finansovogo-moshennichestva/

Тесты: проверь свою финансовую грамотность



ВОПРОС 1

Где впервые напечатали бумажные деньги?

А. В типографии Национального банка
Б. В Америке
В. В Китае
Г. В Лидии

ВОПРОС 2

Зачем на купюрах делают водяные знаки?

А. Чтобы можно было узнать, какой номинал у банкноты
Б. Чтобы защитить деньги от подделки
В. Чтобы отличать деньги одной страны от другой
Г. Чтобы они не промокали под дождем

ВОПРОС 3

Что было нарисовано на первых белорусских банкнотах?

А. Белорусские замки и памятники архитектуры
Б. Растения
В. Животные
Г. Рыбы и насекомые

ВОПРОС 4

Где можно купить наличную валюту?

А. В заграничных магазинах
Б. В банках и обменных пунктах
В. На бирже
Г. В интернет-магазинах

ВОПРОС 5

Какой доход нельзя назвать постоянным?

А. Зарплата
Б. Пенсия
В. Стипендия
Г. Выигрыш в лотерею

ВОПРОС 6

К какому виду расходов относится покупка новогодних подарков?

А. Расходы на жизнь
Б. Сезонные расходы
В. Непредвиденные расходы
Г. Постоянные расходы



ВОПРОС 7

С чего нужно начинать планирование семейного бюджета?

А. С похода в магазин за продуктами
Б. С покупки телевизора
В. С соотнесения доходов и расходов
Г. С составления списка того, на чем можно сэкономить

ВОПРОС 8

Что лучше всего сделать, если доходы оказались больше, чем расходы?

А. Делать сбережения (например, открыть счет в банке)
Б. Пригласить всех друзей в ресторан
В. Спрятать их под матрас
Г. Купить на все оставшиеся деньги лотерейные билеты

ВОПРОС 9

Что значит экономить?

А. Покупать самое дешевое
Б. Отказываться от ненужных и бесполезных покупок
В. Отказаться от отпуска
Г. Ходить в магазин только одному



ВОПРОС 10

Чего нельзя сделать в банке?

А. Взять взаймы денег
Б. Открыть вклад
В. Купить кошелек
Г. Заплатить за квартиру и телефон

ВОПРОС 11

В каком городе появился первый банк в Беларуси?

А. В Минске
Б. В Гомеле
В. Сразу во всех областных центрах
Г. Первые банки открывали в маленьких деревнях



ВОПРОС 12

От чего в первую очередь зависит доход по вкладу?

А. От того, как далеко от дома находится твой банк
Б. От процентной ставки по вкладу
В. От твоих отметок в школе
Г. От времени года, в которое ты сделал вклад

ВОПРОС 13

Можно ли забрать вклад из банка раньше срока?

А. Ни в коем случае
Б. Только если ты принесешь в банк список покупок
В. Да, в любое время, когда тебе понадобились деньги
Г. Да, но только если ты приведешь в банк другого вкладчика

ВОПРОС 14

В каких случаях нужно брать кредиты в банках?

А. Когда хочется купить новую одежду
Б. Когда не хватает денег до зарплаты
В. Когда нужно отдать долг другу
Г. Когда сложно накопить денег на большую покупку (например, на квартиру)

ВОПРОС 15

Почему банк может не дать кредит?

А. Потому что человек пришел за ним в джинсах и кроссовках
Б. Потому что у человека плохая кредитная история
В. Потому что у человека слишком большая зарплата
Г. Потому что человек опаздывает на работу



ВОПРОС 16

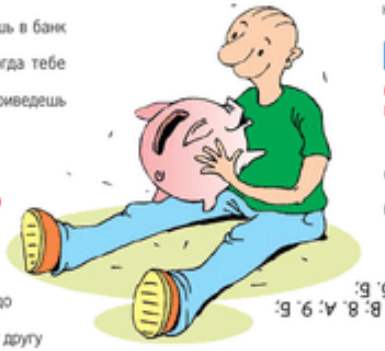
Зачем у банковских карточек пин-код?

А. Чтобы не перепутать свою карточку с чужой
Б. Чтобы воспользоваться карточкой мог только ее владелец
В. Чтобы было проще найти карточку, если она потеряется
Г. Чтобы твоей карточкой могли пользоваться друзья

ВОПРОС 17

В чем главное отличие банкомата от инфокиоска?

А. У банкоматов очереди больше
Б. В инфокиоске нельзя снять наличные
В. Оба эти устройства одинаковы
Г. Они отличаются только своими размерами



ВОПРОС 18

Что такое денежный перевод?

А. Когда одну валюту меняют на другую
Б. Банковская услуга, которая позволяет передавать деньги в другие города и страны
В. Когда переводят названия денег с одного языка на другой
Г. Когда покупают что-то бесполезное и дорогое

ВОПРОС 19

Зачем люди покупают страховки?

А. Чтобы заработать
Б. Чтобы защитить себя от каких-либо рисков
В. Потому что без страховки не возьмут на работу
Г. Потому что без страховки нельзя купить валюту

ВОПРОС 20

Откуда берутся деньги на выплату пенсий?

А. Пенсии выплачивают богатые банки
Б. Из тех денег, которые насобирали сами пенсионеры
В. Из отчислений, которые делают работающие люди и предприятия
Г. Государство берет для этого кредиты

ПРАВИЛЬНЫЕ ОТВЕТЫ

1. В; 2. Б; 3. В; 4. Б; 5. Г; 6. Б; 7. В; 8. А; 9. Б;
10. В; 11. Б; 12. Б; 13. В; 14. Г; 15. Б;
16. Б; 17. Б; 18. Б; 19. Б; 20. В.