



РОСРЕЕСТР

Управление Федеральной службы
государственной регистрации,
кадастра и картографии
по Московской области

ПРЕСС-РЕЛИЗ

Свыше 18 тысяч звонков обработано Call-центром Подмосковского Росреестра

Управление Росреестра по Московской области стремится к эффективной коммуникации с получателями государственных услуг ведомства. С целью повышения качества обслуживания заявителей в феврале 2019 года была создана справочно-информационная служба - Call-центр.

С момента запуска справочно-информационной службы Подмосковского Росреестра операторами принято свыше 18 000 звонков! Ежедневно операторы Call-центра общаются более чем со 170 заявителями. Все телефонные обращения граждан подлежат учету и регистрации.

Операторы Call-центр предоставляют заявителям справочную информацию о перечне документов, размерах государственной пошлины и сроках оказания государственных услуг ведомства, адресах и графике работы подразделений Подмосковского Росреестра, центрального аппарата Росреестра и офисов МФЦ Московской области, а также о порядке обжалования действий (бездействия) и решений, осуществляемых и принимаемых в ходе предоставления государственных услуг должностными лицами органа регистрации.

«Чаще всего заявители обращаются в Call-центр по вопросам готовности документов, - комментирует ситуацию начальник отдела координации и анализа деятельности в учетно-регистрационной сфере Ольга Скрябина, - также граждане уточняют перечень необходимых документов для осуществления государственного кадастрового учета и (или) государственной регистрации прав. В настоящее время в Call-центре Управления Росреестра по Московской области наблюдается высокая активность звонков от заявителей, однако мы стараемся снизить время ожидания ответа оператора».

Call-центр Управление Росреестра по Московской области работает ежедневно с понедельника по четверг с 9-00 до 18-00 и в пятницу с 9-00 до 16-45 по номерам телефона:

8 (499) 148-82-60,
8 (499) 148-49-74,
8 (499) 148-85-75,
8 (499) 264-20-89,
8 (499) 264-87-55,
8 (499) 152-23-86

8 (499) 148-89-49.

Мы делаем государственные услуги качественнее и доступнее!

Страница Управления Росреестра по Московской области в Facebook:

<https://www.facebook.com/rosreestr.50>

Пресс-служба Управления Росреестра по Московской области:

Цыхман Анжела (Почта: ypravleniemo@yandex.ru)